

Qualitätsaudit

Planung und Durchführung von Audits

Bearbeitet von
Prof. Dr. Gerhard Gietl, Werner Lobinger

3. Auflage 2014. Buch. 128 S. Kartoniert
ISBN 978 3 446 44049 4
Format (B x L): 10,5 x 16,5 cm
Gewicht: 109 g

[Wirtschaft > Management > Qualitätsmanagement](#)

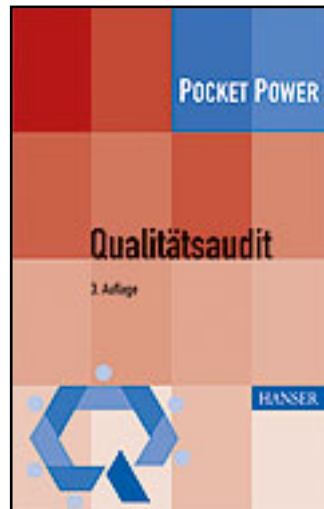
Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

The logo for beck-shop.de features the text 'beck-shop.de' in a bold, red, sans-serif font. Above the 'i' in 'shop' are three red dots of varying sizes, arranged in a slight arc. Below the main text, the words 'DIE FACHBUCHHANDLUNG' are written in a smaller, red, all-caps, sans-serif font.

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](#) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.



Inhaltsverzeichnis

Gerhard Gietl, Werner Lobinger

Qualitätsaudit

Planung und Durchführung von Audits

ISBN (Buch): 978-3-446-44049-4

ISBN (E-Book): 978-3-446-44118-7

Weitere Informationen oder Bestellungen unter

<http://www.hanser-fachbuch.de/978-3-446-44049-4>

sowie im Buchhandel.

Inhalt

Wegweiser	5
1 Was ist ein Qualitätsaudit?	7
1.1 Das Qualitätsaudit	7
1.2 Auditarten	9
2 Das Auditprogramm	17
2.1 Festlegung der Auditzielsetzungen	18
2.2 Festlegung der Rahmenbedingungen	23
2.3 Qualifikation und Kompetenz der Auditoren ..	27
2.4 Risiken im Auditprogramm	33
2.5 Die Umsetzung des Auditprogramms	36
3 Planen des Audits	38
3.1 Vorbereitung des Auditors	38
3.2 Planung des Auditablaufs	45
3.3 Außerplanmäßige Audits	49
4 Ausführung	51
4.1 Einführungsgespräch	51
4.2 Untersuchungsgrundsätze	52
4.3 Untersuchungsmethoden	62
4.4 Abschluss	69

5	Auditberichterstattung	72
5.1	Grundsätzliches	72
5.2	Formen der Auditberichterstattung	76
5.3	Bewertung von Auditsachverhalten	80
6	Audit und Zertifizierung	83
7	Wertvolle Tipps zur Auditdurchführung	88
7.1	Fragetechnik	88
7.2	Aktives Zuhören	93
7.3	Einwandbehandlung	94
7.4	Informationen verständlich vermitteln	97
7.5	Die Beziehungsebene im Audit	102
8	Praktische Hilfen	110
8.1	Wichtige Aspekte der Auditprozessdefinition ...	110
8.2	Überwachung mit Hilfe von Kennzahlen	114
8.3	Audit und Selbstbewertung	117
8.4	Audit und betriebswirtschaftliche Aspekte	121
	Anhang	123
	Literatur	128
