

SWK-Spezial

# SWK-Spezial Finanz-Wegweiser

von

Eduard Müller, Eva Maria Schrittwieser

2. Auflage 2014

Linde Verlag Wien 2014

Verlag C.H. Beck im Internet:  
[www.beck.de](http://www.beck.de)

ISBN 978 3 7073 3030 4

Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

## SWK-Spezial: Finanz-Wegweiser

### Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort 1. Auflage</b> .....	1
<b>Vorwort 2. Auflage</b> .....	2
<b>Autoren</b> .....	3
<b>1. Grundsätze der Finanzverwaltung</b> .....	6
1.1. Rechtliche Rahmenbedingungen .....	6
1.1.1. Bundesverfassung .....	6
1.1.2. Bundesministeriengesetz .....	6
1.1.3. Abgabenverwaltungsorganisationsgesetz .....	7
1.1.4. Bundesabgabenordnung .....	12
1.1.5. Finanzstrafgesetz .....	15
1.1.6. Bundesfinanzgerichtsgesetz .....	16
1.1.7. Dienstrechtsverfahrensgesetz/Dienstrechtsverfahrens- und Personalstellenverordnung .....	18
1.1.8. Bundeshaushaltsgesetz/ControllingVO und Kosten- und LeistungsrechnungsVO .....	18
1.2. Strategische Grundausrichtung .....	20
1.2.1. Reformen und Prinzipien .....	20
1.2.2. Strategie des BMF .....	23
1.2.3. Wirkungsorientierung .....	23
1.2.4. Fair Play .....	25
<b>2. Organisation und Zuständigkeiten</b> .....	27
2.1. Örtliche und sachliche Zuständigkeit .....	27
2.1.1. Grundbegriffe .....	27
2.1.2. Abgaben von Einkommen .....	28
2.1.2.1. Einkommensteuer .....	28
2.1.2.2. Lohnsteuer .....	29
2.1.2.3. Kapitalertragsteuer .....	29
2.1.2.4. Abzugsteuer .....	30
2.1.2.5. Immobilienertragsteuer .....	30
2.1.2.6. Körperschaftsteuer .....	30
2.1.3. Umsatzsteuer .....	31
2.1.4. Feststellungsbescheide .....	32
2.1.5. Grundlagenbescheidähnliche Bescheide, Rechtsgestaltungsbescheide, Bescheinigungen .....	32
2.1.6. Nebenansprüche .....	34
2.1.7. Sonstige Abgaben und Zuständigkeiten .....	35
2.1.7.1. Abgaben .....	35
2.1.7.2. Rückzahlungen .....	37
2.1.7.3. Finanzamt für Gebühren, Verkehrsteuern und Glücksspiel .....	37
2.1.7.4. Zollämter .....	37
2.1.8. Übersicht Zuständigkeiten .....	38
2.2. Organisation und Aufgabenverteilung .....	43
2.2.1. Finanzämter .....	43
2.2.1.1. Aufbauorganisation .....	44
2.2.1.2. Einzelne Sonderzuständigkeiten .....	47
2.2.2. Finanzamt für Gebühren, Verkehrsteuern und Glücksspiel .....	48
2.2.3. Zollämter .....	50
2.2.4. Großbetriebsprüfung .....	52
2.2.5. Steuerfahndung .....	56
2.2.6. Finanzpolizei .....	58
2.2.7. Steuer- und Zollkoordination .....	60

## Inhaltsverzeichnis

2.2.8. Bundesfinanzakademie .....	64
2.2.9. Bundesfinanzgericht .....	64
2.2.10. Bundesministerium für Finanzen .....	66
<b>3. New Public Management .....</b>	<b>69</b>
3.1. Was ist New Public Management? .....	69
3.2. Managementverständnis der österreichischen Steuer- und Zollverwaltung .....	70
3.3. Führungsverständnis .....	71
3.4. New Public Management in der österreichischen Finanzverwaltung .....	72
3.4.1. Betriebswirtschaftliche Steuerung .....	72
3.4.1.1. Management by Objectives .....	72
3.4.1.2. Leistungsorientierte Steuerung .....	74
3.4.2. Qualitätsmanagement .....	74
3.4.2.1. Audit .....	75
3.4.2.2. Benchmarking .....	76
3.4.2.3. Common Assessment Framework (CAF) .....	76
3.4.2.4. Beschwerdemanagement .....	76
3.4.2.5. Befragungen der Kunden und Mitarbeiter .....	76
3.4.2.6. Externe Prüfungen .....	77
3.4.3. Wissensmanagement .....	77
3.4.3.1. Wissenslandkarten .....	77
3.4.3.2. Wissenslaufwerke und Wissensplattform .....	77
3.4.3.3. Wissensvermittlung durch Lernwochen und Lerntage .....	78
3.4.3.4. Wissensnetzwerke .....	78
3.4.3.5. Brancheninformationssystem .....	78
3.4.3.6. Die Finanzdokumentation (Findok) .....	78
3.4.3.7. Wissensmentoring .....	79
3.4.4. Personalentwicklung .....	79
3.4.4.1. Bildung .....	79
3.4.4.2. Mitarbeitergespräch .....	80
3.4.4.3. Interne Mobilität .....	80
3.4.4.4. Management Entwicklungs Programm .....	80
3.4.5. E-Government .....	81
3.4.5.1. Internetauftritt des BMF .....	81
3.4.5.2. Intranet .....	81
3.4.5.3. FinanzOnline .....	81
3.4.5.4. E-Zoll .....	83
3.4.5.5. Findok – Die Finanzdokumentation .....	83
3.4.5.6. Unternehmensserviceportal .....	83
3.4.5.7. Transparenzdatenbank und Transparenzportal .....	84
3.4.5.8. Neue Entwicklungen – die BMF-Apps .....	84
<b>4. Good Public Governance .....</b>	<b>85</b>
4.1. Was ist Good Public Governance? .....	85
4.2. Good Public Governance in der österreichischen Steuer- und Zollverwaltung .....	86
4.2.1. Charta der österreichischen Finanzverwaltung .....	88
4.2.2. Auskünfte .....	89
4.2.3. Kontaktkomitees .....	90
4.2.4. Horizontal Monitoring .....	91
4.2.5. Erstes Unternehmerjahr .....	93
4.2.6. Steuererziehung .....	93
4.2.7. Information über die Mittelverwendung .....	94
<b>5. Zahlen, Daten und Fakten .....</b>	<b>95</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>98</b>
<b>Finanzwegweiser Adressen .....</b>	<b>101</b>