

## Prozessoptimierung und IT-Controlling

Strategie, Workflow, Prozessoptimierung

Bearbeitet von  
Prof. Dr. Andreas Klein

1. Auflage 2015. Buch. 252 S. Hardcover  
ISBN 978 3 648 06607 2

Wirtschaft > Betriebswirtschaft: Theorie & Allgemeines > Wirtschaftsinformatik, SAP,  
IT-Management

Zu Leseprobe

schnell und portofrei erhältlich bei

The logo for beck-shop.de features the text 'beck-shop.de' in a bold, red, sans-serif font. Above the 'i' in 'shop' are three red dots of increasing size. Below the main text, the words 'DIE FACHBUCHHANDLUNG' are written in a smaller, red, all-caps, sans-serif font.

**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

# Inhalt

## Kapitel 1: Standpunkt

Experten-Interview zum Thema „IT-Controlling“ <i>Andreas Gadatsch</i> .....	13
--	----

## Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

IT-Controlling: Kosten- und Leistungstransparenz mit den richtigen Kennzahlen schaffen <i>Joachim Bloemer</i> .....	21
Cloud Computing: Was IT-Controller wissen müssen <i>Andreas Gadatsch</i> .....	39
Finance-Prozessmodell: Organisation von Finance-Prozessen am Beispiel der Kreditorenbuchhaltung <i>Jana Heimel, Daniel Mönch, Achim Wenning</i> .....	53
IT-Managementstrategie fördert neue Geschäftsmodelle und verbessert Kosten-Nutzen-Verhältnis <i>Robert Brun, Peter Knoll</i> .....	73

## Kapitel 3: Umsetzung & Praxis

Shared Service Center: Operative Steuerung in einem internationalen Konzern <i>Christian Kunze, Robert Brun</i> .....	95
Benchmarks von Supportprozessen effizient und sicher setzen <i>Reinhard Bleiber</i> .....	117
Unternehmensplanung: Integration als Katalysator eines zentralen Controllingprozesses <i>Michael Svoboda, Karl Zehetner</i> .....	131
Supportprozess Qualifizierung des Controllingpersonals <i>Heinz-Josef Botthof</i> .....	153
Controlling von Supportprozessen im Personalwesen <i>Fred Schübbe</i> .....	169

## Kapitel 4: Organisation & IT

IT-Infrastruktur modernisieren: Fallstudie „Veraltete Betriebssysteme“ <i>Andreas Gadatsch</i> .....	187
---	-----

Chancen- und Risikomanagement: Entscheidungsprozesse durch bessere Prognosen unterstützen <i>Matthias Nagel, René Schäfer, Robin Prosch</i> .....	201
Foresight Support Systeme für das strategische Controlling <i>René Schäfer, Matthias Nagel, Robin Prosch</i> .....	215
IT-Controlling braucht Anwendungen jenseits der „Excel“-Welt <i>Bernd Worlitzer, Alexander Becker</i> .....	231

## **Kapitel 5: Literaturanalyse**

Literaturanalyse zum Thema „IT-Controlling“ <i>Andreas Klein</i> .....	243
Stichwortverzeichnis.....	249