

Edition Rosenberger

Lösungsorientierte Kurzberatung

Was auf schnellem Wege Nutzen bringt

von
Ursula Wolters

4. Auflage

Springer Gabler 2015

Verlag C.H. Beck im Internet:
www.beck.de
ISBN 978 3 658 07751 8

Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Inhalt

1	Was ist lösungsorientierte Kurzberatung?	1
2	Probleme lassen sich nicht lösen! Einige Gedanken zur Differenz von Problem und Lösung	5
3	Wodurch unterscheidet sich die Kurzberatung von anderen Beratungsformen?	9
4	Beraten will gelernt sein!	13
	Hilfe zur Selbsthilfe	14
	Der Beratungsprozess	15
	Verhaltenseigenschaften des Beraters	17
	Äußere und innere Rahmenbedingungen	18
5	Grundlagen der lösungsorientierten Kurzberatung	25
	Beratungsfelder	26
	Lösungskompetenz des Klienten	28
	Geduld und Zuhören	31
	Denkfehler aufspüren (A. T. BECK, A. ELLIS, P. WATZLAWICK)	33
6	Beratungstechniken und Interventionen	39
	Thesen zum Einstieg	40
	Bausteine des beklagten Sachverhalts	41
	Drei Lösungsleitlinien	48
	Ziele formulieren	58
	Stabile und rasche Veränderungen	64
	Die Kunst der Frage	68
	„Trottelfragen“ und andere	73
	Nonverbale Kommunikation und aktives Zuhören	81
	Paraphrasieren und Verbalisieren	84
	Schwierige Klienten	95

Schlussintervention und Anschluss-Sitzung	98
Fallbeispiel	104
7 Die Rollen von Berater und Klient	109
Das Drama-Dreieck	110
Die Rollen und Funktionen des Beraters	116
8 Aspekte der Einzelberatung	121
Von der Vision zur Aktion	122
Ausflug in die Individualpsychologie (A. ADLER)	125
Burnout in aller Munde	130
Umgang mit Konflikten und Erwartungen	143
9 Beraten von Gruppen	153
10 Lösungsorientierte Organisationsberatung	163
Grundsätzliches	165
Das Modell der LOB	167
Fallbeispiel aus der Praxis	172
11 Kreativitätstechniken	181
Grundsätzliches	182
Zufriedenheitserhebung und	
Zielentwicklungs-Radar	184
Mind-Map(ping)	188
Disney-Strategie	190
Aufstellen mit Gummibärchen	191
12 Statt einer Zusammenfassung:	
Leitsätze eines lösungsorientierten Kurzberaters	193
Checklisten	196
Literaturverzeichnis	199
Zur Autorin	201



<http://www.springer.com/978-3-658-07751-8>

Lösungsorientierte Kurzberatung
Was auf schnellem Wege Nutzen bringt
Wolters, U.
2015, VI, 201 S., Softcover
ISBN: 978-3-658-07751-8