

# Handbuch OP-Management

Strategien. Konzepte. Methoden

Bearbeitet von  
Matthias Diemer, Dr. med. Christian Taube, Dr. med. Jörg Ansorg, Dr. jur. Jörg Heberer, Prof. Dr. Dr.  
Wilfried von Eiff

1. Auflage 2015. Buch. 934 S. Softcover  
ISBN 978 3 95466 197 8  
Format (B x L): 16,5 x 24 cm

[Weitere Fachgebiete > Medizin > Chirurgie](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

# Inhalt

<b>I</b>	<b>Basiswissen Krankenhaus, Management, Gesundheitswirtschaft</b>	<b>1</b>
<b>A</b>	<b>Einführung: OP-Management als unternehmerische Aufgabe</b>	<b>3</b>
1	Medizinische und Ökonomische Verantwortung – Voraussetzung für ein effizientes OP-Management <i>Matthias Diemer</i>	5
2	Unternehmen Krankenhaus: Die Anforderungen an den OP-Manager <i>Guido Schüpfer</i>	9
3	Der Arzt als Manager: Controlling, Personalführung und Organisation als Bestandteile des zukünftigen Mediziner-Profiles <i>Wilfried von Eiff</i>	23
<b>B</b>	<b>OP-Management im Unternehmen Krankenhaus</b>	<b>39</b>
1	Herausforderungen und Ziele für Krankenhäuser. Ein Überblick <i>Reinhard Busse und Alexander Geissler</i>	41
2	Das Krankenhaus im Rahmen der Wirtschaftsordnung: Vom Versorgungsauftrag zur ganzheitlichen Steuerung <i>Maria Eberlein-Gonska und D. Michael Albrecht</i>	49
3	Der Stellenwert des OP-Managements in dem Wirtschaftsunternehmen Krankenhaus <i>Ansgar Klemann</i>	55
<b>C</b>	<b>Grundlagen Betriebswirtschaft im Krankenhaus</b>	<b>61</b>
1	Investition und Finanzierung im Krankenhaus <i>Wilfried von Eiff, Ansgar Klemann, Dennis Haking und Christopher Niehues</i>	63
2	Leistungs- und Kostenrechnung im Krankenhausbetrieb <i>Wilfried von Eiff und Alexander Prangenberg</i>	85
3	Personalmanagement im Krankenhaus <i>Wilfried von Eiff und Kerstin Stachel</i>	107
4	Innovationsmanagement im OP-Bereich <i>Guido Schüpfer</i>	129
5	Marketing für OP-Manager <i>Guido Schüpfer und Olivier Tschudi</i>	135

<b>D Grundlagen Controlling im Krankenhaus</b>	<b>145</b>
1 Strategisches und operatives Controlling	147
<i>Jörg Schlüchtermann</i>	
2 Prozessanalyse und Prozesskostenrechnung	155
<i>Jörg Schlüchtermann</i>	
3 Kennzahlen zur Leistungsmessung	163
<i>Jörg Schlüchtermann</i>	
4 OP- und Anästhesie-Minutenkosten	169
<i>Thomas Iber</i>	
<b>E Grundlagen des Qualitäts- und Risikomanagements</b>	<b>175</b>
Exkurs: Risikomanagement als integraler Bestandteil der Unternehmenssteuerung im Krankenhaus	177
<i>Ute Buschmann und Guido Schüpfer</i>	
1 Qualitätsmanagement im OP	183
<i>Markus Ziegler</i>	
2 Qualitätsmanagement: Werkzeuge, Instrumente und Zertifizieren	191
<i>Markus Ziegler</i>	
3 Risikomanagement aus Sicht der Versicherer	207
<i>Peter Gausmann</i>	
4 Teamtraining für OP-Personal – Patientensicherheit erhöhen und Kosten sparen	213
<i>Marcus Rall und Stephanie Oberfrank</i>	
<b>F Führen, Gestalten, Entscheiden</b>	<b>219</b>
1 Wirksam und erfolgreich führen	221
<i>Siegfried Neubauer</i>	
2 Team, Teambildung, Erfolgsfaktoren	245
<i>Siegfried Neubauer</i>	
3 Strategien und Tools zur Konfliktlösung	259
<i>Axel Janßen</i>	
4 Umgang mit Veränderungen („Changemanagement“)	263
<i>Guido Schüpfer</i>	
Exkurs: Innovation im OP-Bereich/Krankenhaus = Dienstleistungsinnovation	269
<i>Omid Abri</i>	
5 Leistungssteuerung durch Zielvereinbarungen: ethische und ökonomische Grenzen im Medizinbetrieb	277
<i>Wilfried von Eiff</i>	
Exkurs: Herausforderung Führung im Krankenhaus	285
<i>Fredmund Malik</i>	
6 Den OP als attraktiven Arbeitsplatz gestalten	291
<i>Frauke Vogelsang</i>	
7 Neue Assistenzberufe im OP	297
<i>Martin H. Kirschner und Jörg Ansorg</i>	

<b>G</b>	<b>Recht in Krankenhaus und OP</b>	<b>303</b>
1	Krankenhausspezifische Rechtsgrundlagen <i>Jörg Heberer</i>	305
2	Patientenschaden im OP – zivilrechtliche Haftung und strafrechtliche Verantwortung <i>Oliver Butzmann</i>	317
3	Organisationsverschulden <i>Peter Hüttl</i>	337
4	Arbeitsteilung und rechtliche Verantwortung <i>Jörg Heberer</i>	343
5	Delegation ärztlicher Tätigkeit an nichtärztliches Personal <i>Oliver Butzmann</i>	347
6	Rechtsverhältnisse in besonderen Situationen <i>Jörg Heberer</i>	353
7	Dokumentationspflichten <i>Oliver Butzmann</i>	359
8	Arbeitsrecht und Arbeitsverträge <i>Peter Hüttl</i>	369
9	Arbeitsschutz/Mutterschutz <i>Peter Hüttl</i>	379
10	Strahlenschutz und Röntgen <i>Jörg Heberer</i>	385
11	Das Medizinproduktegesetz (MPG) <i>Oliver Butzmann</i>	391
12	Hygienerichtlinie <i>Peter Hüttl</i>	397
13	Die Leichenschau <i>Jörg Heberer</i>	401
<b>H</b>	<b>Verantwortung und Ethik im OP-Management</b>	<b>405</b>
1	Medizinethik und soziale Verantwortung im Dienstleistungsunternehmen Krankenhaus <i>Joachim Jähne</i>	407
2	Sterben und Tod im OP <i>Fred Salomon</i>	415

<b>II Praxiswissen OP-Management</b>	<b>419</b>
<b>A Organisation und Strukturen</b>	<b>421</b>
1 OP-Management als Profit-, Cost- oder Dienstleistungszentrum <i>Evangelos Tsekos</i>	423
2 Tätigkeitsprofile: OP-Manager vs. OP-Koordinator <i>Sebastian G. Russo und Martin Bauer</i>	435
3 Organisationsentwicklung – Etablierung eines OP-Managements <i>Adelbert Klockgether-Radke und Martin Bauer</i>	439
4 Implementierung von OP-Management in die Krankenhausorganisation <i>Evangelos Tsekos</i>	443
5 OP-Statut <i>Wiebke Endreß und Matthias Diemer</i>	459
<b>B OP-Planung</b>	<b>467</b>
1 Anforderungen an die OP-Planung <i>Ralf Wienströer</i>	469
2 Kapazitätsplanung im OP <i>Ralf Wienströer</i>	479
3 Integration des Notfallpatienten in den OP-Ablauf <i>Eike A. Nickel und Michael Bahn</i>	491
<b>C Prozesssteuerung, Tageskoordination, Controlling</b>	<b>495</b>
Exkurs: Prozesse verstehen <i>Michael Greiling</i>	497
1 Perioperative Organisation – Optimierung der Abläufe <i>Hans-Joachim Bender, Christof Denz und André Baumgart</i>	503
2 Reporting und Benchmarking <i>Christian Taube</i>	573
3 Kommunikationsstrukturen für ein erfolgreiches OP-Management <i>Christian Taube</i>	579
4 Mit Transparenz zu Effizienz: Berichtswesen und Reporting im OP-Management <i>José Hinz und Martin Bauer</i>	585
5 Simulation von Prozessabläufen <i>Corinna Falge</i>	603
<b>D Perioperatives Management, Schnittstellen</b>	<b>609</b>
1 Patienteneinbestellung und präoperative Vorbereitung <i>Christian Taube</i>	611
2 Die perioperative Behandlung <i>Christian Taube</i>	621

3	Intensivmedizinische Kapazität und OP-Organisation _____	625
	<i>Christian Taube</i>	
<b>E</b>	<b>Personalmanagement _____</b>	<b>629</b>
1	Personalbedarf im OP _____	631
	<i>Evangelos Tsekos</i>	
2	Neue Dienstmodelle – Arbeitszeitmanagement – Arbeitszeitkonten _____	645
	<i>Thomas Iber</i>	
3	Strategische Überlegungen und unternehmerisches Handeln in der OP-Steuerung _____	651
	<i>Christof Denz</i>	
<b>F</b>	<b>Qualitäts- und Risikomanagement _____</b>	<b>659</b>
1	Prozesse, Methoden und Instrumente des klinischen Risikomanagements _____	661
	<i>Wilfried von Eiff</i>	
2	Fehlervermeidungsstrategien im OP _____	679
	<i>Peter Gausmann</i>	
3	Reporting Systeme _____	687
	<i>Martin Meilwes</i>	
4	CIRS zur Erhöhung der Patientensicherheit _____	697
	<i>Marcus Rall und Stephanie Oberfrank</i>	
5	Umgang mit Fehlern _____	709
	<i>Angela Herold und Matthias Hansen</i>	
6	Risikobewusstsein _____	715
	<i>Peter Gausmann</i>	
7	Vermeidung von Verwechslungen von Patienten in der Chirurgie _____	721
	<i>Hermann Fenger, Henryk Welp und Andreas Hoffmeier</i>	
8	Unbeabsichtigt belassene Fremdkörper im OP-Gebiet – Risikofaktoren und Maßnahmen zur Vermeidung _____	725
	<i>Hartmut R. Siebert</i>	
<b>G</b>	<b>IT im OP _____</b>	<b>733</b>
1	Allgemeine Einführung in die EDV _____	735
	<i>Rainer Röhrig und Axel Junger</i>	
2	Einsatzmöglichkeiten von IT im OP-Management _____	741
	<i>Rainer Röhrig und Axel Junger</i>	
3	Vor- und Nachteile verschiedener IT-Lösungsarchitekturen _____	745
	<i>Rainer Röhrig und Axel Junger</i>	
4	Digitale Bildverarbeitung im OP: der DICOM-Standard _____	751
	<i>Marco Eichelberg</i>	
5	Persönlichkeits- und Datenschutz im OP _____	755
	<i>Matthias Jaster</i>	

<b>H</b>	<b>Materialmanagement</b>	<b>759</b>
1	Materialwirtschaft für OP-Manager <i>Olivier Tschudi und Guido Schüpfer</i>	761
2	Materiallogistik im OP <i>André Reinecke</i>	769
3	Lagerhaltung in einem OP <i>André Reinecke</i>	773
4	Instrumentenmanagement <i>André Reinecke</i>	779
5	Einkauf und Vergaberecht <i>Sven Mildahn und Hannah Ehlert</i>	783
6	Sachkosten im OP: Dokumentation und Optimierung zur Verbesserung von Qualität und Wettbewerbsfähigkeit <i>Jan-Christoph Kischkewitz</i>	789
7	ZSVA – Aufgaben, Organisation, Schnittstellen <i>Corinna Frese-Meier</i>	793
<b>I</b>	<b>Hygienemanagement</b>	<b>807</b>
1	Hygienemanagement – Implementierung in Organisation und Prozesse <i>Reiner M. Wäschle und Martin Bauer</i>	809
2	Hygienemanagement im Operationssaal <i>Axel Kramer, Claus-Dieter Heidecke, Stefan Maier und Ojan Assadian</i>	817
<b>J</b>	<b>Konzepte für den OP</b>	<b>833</b>
1	Grundlagen der OP-Planung <i>Michael Ludes</i>	835
2	OP-Strukturen im Wandel <i>Michael Ludes</i>	839
3	Neue OP-Konzepte <i>Michael Ludes</i>	843
	Exkurs: OP der Zukunft – 3D-Bildgebung im Operationssaal <i>Mathias Goyen und Florian Friedersdorf</i>	849
4	Ambulantes Operieren <i>Michael Ludes</i>	853
<b>K</b>	<b>Spezielle Versorgungsformen – Konsequenzen für das OP-Management</b>	<b>857</b>
1	Besonderheiten des OP-Managements bei ambulanten Operationen <i>Jörg-A. Rüggeberg</i>	859
2	Besonderheiten des OP-Managements in einer Belegklinik <i>Oliver Sackers</i>	863

<b>L</b>	<b>Besondere Patienten im OP</b>	<b>867</b>
1	<b>Adipositas-Management im OP</b> <i>Frank Teufel, Tobias Meile, Franz-Josef Kretz und Jürgen Graf</i>	<b>869</b>
2	<b>Alte, multimorbide Hochrisikopatienten – Implikationen für das OP-Management</b> <i>Simone Gurlit</i>	<b>875</b>
3	<b>OP-Management: Besonderheiten bei Kindern</b> <i>Franz-Josef Kretz, Marek Zelenka, Joachim Stelzner und Jürgen Graf</i>	<b>879</b>
4	<b>Besonderheiten bei kognitiv auffälligen Patienten</b> <i>Simone Gurlit</i>	<b>891</b>
	<b>Sachwortverzeichnis</b>	<b>895</b>