

# Work Rules!

Wie Google die Art und Weise, wie wir arbeiten und leben, verändert

Bearbeitet von  
Laszlo Bock, Meike Grow, Ute Mareik

1. Auflage 2016. Buch. VIII, 370 S. Gebunden  
ISBN 978 3 8006 5093 4  
Format (B x L): 14,1 x 22,4 cm  
Gewicht: 672 g

Zu [Leseprobe](#) und [Sachverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

The logo for beck-shop.de features the text 'beck-shop.de' in a bold, red, sans-serif font. Above the 'i' in 'shop' are three red dots of varying sizes, arranged in a slight arc. Below the main text, the words 'DIE FACHBUCHHANDLUNG' are written in a smaller, red, all-caps, sans-serif font.

**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](#) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Work Rules!

  
**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

**beck-shop.de**

**Work Rules!**

**DIE FACHBUCHHANDLUNG**

Wie Google die Art und Weise, wie wir leben  
und arbeiten, verändert

von

Laszlo Bock

Aus dem Amerikanischen übersetzt von  
Meike Grow und Ute Mareik

Verlag Franz Vahlen München



# herk-schön de

## DIE FACHBUCHHANDLUNG

**Laszlo Bock** ist Senior Vice President People Operations von Google, Inc.

Die Originalausgabe erschien unter dem Titel „Work Rules!“ bei TWELVE,  
einem Imprint der Hachette Book Group.

„Work Rules!“ Copyright © 2013 by Laszlo Bock

ISBN 978 3 8006 5093 4

© 2016 Verlag Franz Vahlen GmbH, Wilhelmstr. 9,  
80801 München

Satz: Fotosatz Buck

Zweikirchener Str. 7, 84036 Kumhausen

Druck und Bindung: BELTZ Bad Langensalza GmbH

Neustädter Straße 1–4, 99947 Bad Langensalza

Umschlaggestaltung: Ralph Zimmermann – Bureau Parapluie

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier  
(hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff)



# beck-shop.de

DIE FACHBUCHHANDLUNG

Für Annabelle, Emily und Lila

Möget ihr immer lieben, was ihr tut!



# beck-shop.de

## DIE FACHBUCHHANDLUNG

*Wo ist die Arbeit, die Hände und Seele befreit*

„We take care of our own“

Bruce Springsteen

# beck-shop.de

## DIE FACHBUCHHANDLUNG

### Inhaltsübersicht

Inhaltsübersicht . . . . .	VII
Albtraum eines Berufsberaters . . . . .	1
<i>Wie ich – im Rückblick – zum perfekten Lebenslauf für Google kam</i>	
Warum Googles Spielregeln funktionieren – auch für Sie! . . . . .	7
<i>Überraschend und überraschend erfolgreich: Wo gearbeitet wird wie bei uns</i>	
Kapitel 1: Firmengründer werden . . . . .	15
<i>Genau wie Larry und Sergey die Grundlagen dafür geschaffen haben, wie Google seine Mitarbeiter behandelt, können Sie den Grundstein dafür legen, wie Ihre Gruppe arbeitet und lebt.</i>	
Kapitel 2: Die Firmenkultur ist der Strategie haushoch überlegen	27
<i>Geben Sie den Mitarbeitern ihre Freiheit – und Sie werden ein Wunder erleben</i>	
Kapitel 3: Lake Wobegon, wo alle neuen Mitarbeiter über dem Durchschnitt liegen . . . . .	51
<i>Warum das Einstellen neuer Mitarbeiter die wichtigste Personalführungsaufgabe in einer Organisation ist</i>	
Kapitel 4: Auf der Suche nach den Besten . . . . .	65
<i>Die Entwicklung der Google-Talentmaschine, die sich selbst erneuert</i>	
Kapitel 5: Vertrauen Sie niemals Ihrem Bauchgefühl . . . . .	81
<i>Warum unsere Instinkte uns daran hindern, gute Einstellungsgespräche zu führen, und was wir tun können, um zu besseren Ergebnissen zu gelangen</i>	
Kapitel 6: Überlassen Sie den Insassen die Führung der Anstalt . .	111
<i>Nehmen Sie den Managern einen Teil ihrer Macht und vertrauen Sie ihren Mitarbeitern, die Dinge zu regeln</i>	
Kapitel 7: Warum alle das Leistungsmanagement hassen und was wir dagegen tun . . . . .	141
<i>Konzentrieren Sie sich zur Verbesserung der Leistung auf das persönliche Wachstum, nicht auf Bewertung und Belohnung</i>	



Kapitel 8: Die zwei Enden . . . . .	167
<i>Die größten Chancen liegen in Ihren absolut schwächsten und besten Mitarbeitern</i>	
Kapitel 9: Aufbau einer Lerninstitution . . . . .	191
<i>Ihre besten Lehrer arbeiten bereits für Sie ... Lassen Sie sie lehren!</i>	
Kapitel 10: Entlohnen Sie unfair . . . . .	211
<i>Warum es okay ist, zwei Leute im selben Job völlig unterschiedlich zu bezahlen</i>	
Kapitel 11: Die besten Dinge im Leben kosten nichts (oder fast nichts) . . . . .	241
<i>Die meisten Personalprogramme von Google kann jeder nachmachen</i>	
Kapitel 12: Geben Sie Anstöße ... jede Menge . . . . .	261
<i>Kleine Signale können große Änderungen im Verhalten bewirken. Wie eine einzige E-Mail die Produktivität um 25 Prozent steigern kann</i>	
Kapitel 13: Es ist nicht immer alles schön . . . . .	293
<i>Die größten Fehler von Google und wie Sie sie vermeiden können</i>	
Kapitel 14: Womit Sie morgen schon anfangen können . . . . .	311
<i>Zehn Schritte zur Umgestaltung Ihres Teams und Ihres Arbeitsumfeldes</i>	
Nachwort – nur für HR-Freaks: Aufbau des ersten People Operations Teams der Welt . . . . .	325
<i>Bauplan für eine neue Art der Personalverwaltung</i>	
Danksagung . . . . .	341
Über den Autor . . . . .	343
Anmerkungen . . . . .	345
Stichwortverzeichnis . . . . .	363
Work Rules! . . . . .	367