

QM in der Zahnarztpraxis Muster-QM-Handbuch

So führen Sie ein QM-System in Ihrer Praxis ein, das die Anforderungen der QM-Richtlinie des G-BA und der ISO 9001:2015 erfüllt - und verbessern damit Ihre Praxisprozesse!

1. Auflage 2016. CD.
ISBN 978 3 8111 3342 6

Weitere Fachgebiete > Medizin > Human-Medizin, Gesundheitswesen >
Krankenhausmanagement, Praxismanagement

Zu Leseprobe

schnell und portofrei erhältlich bei

**beck-shop.de**
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Zahnarztpraxis Dr. Muster	Qualitätsmanagementhandbuch	Kapitel: 1.1 Ausgabe: 1
	Inhalt	Datum:

- 1.2 Wir über uns – Zahnarztpraxis Dr. Muster
- 1.3 Für welchen Bereich gilt unser QM-System?
- 1.4 Prozessvalidierung
- 1.5 Wie wirken die Prozesse innerhalb unserer Praxis zusammen?
(Wechselwirkungen der Prozesse)
- 1.6 Verzeichnis der Dokumente
- 1.7 Schließen wir Kapitel der Norm aus?

2 Prozesse zur Führung der Praxis

- 2.1 Wie wird unsere Praxis geführt?
(Prozess: Leitbild und Ziele)
- 2.2 Wie bewerten wir unser Managementsystem?
(Prozess: Managementbewertung)
- 2.3 Wie ist unsere Praxis organisiert?
(Prozess: Praxisorganisation)
- 2.4 Wie bilden wir uns weiter?
(Prozess: Schulung und Fortbildung)
- 2.5 Wie arbeiten wir in unserer Praxis zusammen?
(Prozess: Interne Kommunikation)

3 Unsere Hauptprozesse

- 3.1 Wie verwalten wir unsere Patienten?
(Prozess: Verwaltung)
- 3.2 Wie betreuen wir unsere Patienten?
(Prozess: Patientenbetreuung)
- 3.3 Wie behandeln wir unsere Patienten?
(Prozess: Behandlung)
- 3.4 Wie gewährleisten wir optimale Hygiene in unserer Praxis?
(Prozess: Praxishygiene)
- 3.5 Wie kaufen und handhaben wir unsere Materialien und Dienstleistungen optimal?
(Prozess: Materialwirtschaft, Einkauf)
- 3.6 Wie fertigen wir zahntechnische Arbeiten an?
(Prozess: Praxislabor)

4 Prozesse, die unsere Patientenbetreuung unterstützen

- 4.1 Wie bereiten wir unsere Arbeitsplätze vor und nach?
(Prozess: Arbeitsplätze)
- 4.2 Wie sorgen wir für reibungslos funktionierende Anlagen?
(Prozess: Instandhaltung der Anlagen)
- 4.3 Wie gewährleisten wir aussagekräftige Messmittel?
(Prozess: Prüfungen und Überwachung von Messmitteln)
- 4.4 Wie gestalten wir unser QM-System?
(Prozess: Aufbau und Lenkung der Dokumente)
- 4.5 Wie können wir unsere Leistungen nachvollziehen?
(Prozess: Rückverfolgbarkeit)

Zahnarztpraxis Dr. Muster	Qualitätsmanagementhandbuch	Kapitel: 1.1 Ausgabe: 1
	Inhalt	Datum:

4.6 Wie gehen wir mit den uns gelieferten Materialien, Medizinprodukten und zahntechnischen Arbeiten um?

(Prozess: Handhabung, Lagerung, Verpackung und Versand)

4.7 Wie gewährleisten wir den Schutz der Patientendaten?

(Prozess: Datenschutz)

4.8 Wie gewährleisten wir die Sicherheit aller Kollegen?

(Prozess: Arbeits- und Gesundheitsschutz, Notfallmanagement)

5 Prozesse, die unsere Leistung verbessern

5.1 Wie garantieren wir Patientenzufriedenheit?

(Prozess: Patientenzufriedenheit)

5.1.1 Wie gehen wir mit Patientenbeschwerden um?

(Prozess: Beschwerdemanagement)

5.1.2 Wie überprüfen wir die Zufriedenheit unserer Patienten?

(Prozess: Patientenbefragung)

5.2 Wie überprüfen wir die Wirksamkeit unseres QM-Systems?

(Prozess: Interne Audits)

5.3 Wie gehen wir mit Fehlern um?

(Prozess: Fehlerlenkung)

5.4 Wie verbessern wir uns ständig und systematisch?

(Prozess: Lenkung von Verbesserungen)