

# Ratgeber QM in der Zahnarztpraxis QM-System nach ISO 9001:2015

Das fordert die ISO 9001:2015 konkret - So stellen Sie Ihr QM-System um - So bereiten Sie sich auf eine Zertifizierung vor

1. Auflage 2016. Buch.  
ISBN 978 3 8111 3809 4

[Recht > Öffentliches Recht > Medizinrecht, Gesundheitsrecht > Berufsrecht, Praxisführung, Gebührenrecht der Heil- und Pflegeberufe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei



Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

## Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> . . . . .	<b>5</b>
Auswirkungen der neuen ISO 9001:2015 auf ein QM-System in der Zahnarztpraxis	5
<b>Die Autorin</b> . . . . .	<b>9</b>
Angelika Pindur-Nakamura . . . . .	9
<b>So gelingt Ihnen die Umstellung Ihres QM-Systems auf die ISO 9001:2015</b> . . . . .	<b>11</b>
Was fällt in der Revision als Erstes auf? . . . . .	11
Wie wirkt sich die Revision auf Ihr bestehendes QM-System aus? . . . . .	11
Wie ist das Fachbuch aufgebaut? . . . . .	12
<b>1 Die wichtigsten Änderungen im Überblick</b> . . . . .	<b>15</b>
High Level Structure . . . . .	15
Prozessorientierter Ansatz. . . . .	16
Risikobasiertes Denken. . . . .	16
Verstehen der Organisation und ihres Kontextes . . . . .	16
Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien . . . . .	17
Festlegen des Anwendungsbereichs des QM-Systems . . . . .	17
Führung und Verpflichtung . . . . .	17
Wissen der Organisation . . . . .	17
Dokumentierte Informationen . . . . .	18
Terminologie . . . . .	18
<b>2 Die Übergangsregelungen für die Zertifizierung</b> . . . . .	<b>21</b>
Dreijährige Übergangsfrist . . . . .	21
Planung des Übergangs . . . . .	21
Die „Übergangsaudits“ . . . . .	21
<b>3 Vergleichstabelle ISO 9001:2008 und ISO 9001:2015</b> . . . . .	<b>23</b>
<b>4 Die Anforderungen der ISO 9001:2015 bezüglich der Dokumentation</b> . . . . .	<b>29</b>

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>5</b>	<b>Normforderungen der ISO 9001:2015 und deren Umsetzung</b>	<b>33</b>
Abschnitt 4 Kontext der Organisation	33	
Abschnitt 5 Führung	40	
Abschnitt 6 Planung	47	
Abschnitt 7 Unterstützung	53	
Abschnitt 8 Betrieb	68	
Abschnitt 9 Bewertung der Leistung	93	
Abschnitt 10 Verbesserung	102	
<b>6</b>	<b>Anhang A der ISO 9001:2015</b>	<b>107</b>
A.1 Struktur und Terminologie	107	
A.2 Produkte und Dienstleistungen	107	
A.3 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen interessierter Parteien	108	
A.4 Risikobasiertes Denken	108	
A.5 Anwendbarkeit	108	
A.6 Dokumentierte Informationen	109	
A.7 Wissen der Organisation	109	
A.8 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	110	
<b>Stichwortverzeichnis</b>		<b>111</b>