

## ZKG

### Zahlungskontengesetz

Bearbeitet von  
Prof. Dr. Dr. h.c. Peter Bülow, Prof. Dr. Markus Artz, Julia Ludwigkeit, Jonas Brinkmann

1. Auflage 2017. Buch. XXVIII, 301 S. In Leinen  
ISBN 978 3 406 70132 0  
Format (B x L): 12,8 x 19,4 cm

[Recht > Handelsrecht, Wirtschaftsrecht > Bankrecht, Kapitalmarktrecht](#)

Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.



**beck-shop.de**  
Bülow / Artz  
Zahlungskontengesetz

DIE FACHBUCHHANDLUNG



**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

**beck-shop.de**  
**Zahlungskontengesetz**  
**(ZKG)**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Kommentar

Herausgegeben und bearbeitet von

**Prof. Dr. Dr. h. c. Peter Bülow**

Universität Trier

**Prof. Dr. Markus Artz**

Universität Bielefeld

Bearbeitet von den Herausgebern und

**Jonas Brinkmann** und **Julia Ludwigkeit, LL.M.**

Universität Bielefeld

2017



Zitiervorschlag:  
*Bearbeiter in Bülow/Artz ZKG § 1 Rn. 1*

# beck-shop.de

## DIE FACHBUCHHANDLUNG

**[www.beck.de](http://www.beck.de)**

ISBN 978 3 406 70132 0

© 2017 Verlag C. H. Beck oHG  
Wilhelmstraße 9, 80801 München

Druck und Bindung: Beltz Bad Langensalza GmbH  
Neustädter Straße 1–4, 99947 Bad Langensalza  
Satz: Jung Crossmedia Publishing GmbH, Lahnau

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier  
(hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff)

# beck-shop.de

Vorwort

## DIE FACHBUCHHANDLUNG

Ein neues verbraucher-schützendes Gesetz ist, aufgrund europäisch-sekundärrechtlicher Vorgaben, geschaffen worden, im Schwerpunkt privatrechtlicher Natur, aber begleitet auch von aufsichts- und verwaltungsrechtlichen Aspekten. Rechtsanwender bedürfen der Interpretation und Maßgaben der Auslegung, die dieser Kommentar zum Zahlungskontengesetz bieten möchte.

Das Recht auf ein Basiskonto besteht seit dem 19. Juli 2016. Im Übrigen sind gemäß Art. 29 Abs. 2 ZK-Ril die umgesetzten Vorschriften weitgehend ab dem 18. September 2016 anzuwenden, während die Vorschriften zur Entgelttransparenz (§§ 5 bis 19 ZKG) erst in Kraft treten, wenn die Europäische Bankenaufsichtsbehörde (EBA) einen ergänzenden Rechtsakt erlässt, voraussichtlich im Sommer 2017.

Die Herausgeber freuen sich, Frau Julia Ludwigkeit und Herrn Jonas Brinkmann, ehemalige wissenschaftliche Mitarbeiter an der Universität Bielefeld, als Mitautoren gewonnen zu haben.

Unser Dank gilt dem gesamten Bielefelder Lehrstuhlteam für tatkräftige Unterstützung.

Trier/Bielefeld im Mai 2017

Peter Bülow  
peterbuelow@t-online.de

Markus Artz  
markus.artz@uni-bielefeld.de



**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

# beck-shop.de

Bearbeiterverzeichnis

## Einführung . . . . . DIE FACHBUCHHANDLUNG . . . . . Bülow

### Abschnitt 1 Allgemeine Vorschriften

|  |           |
|--|-----------|
| § 1 Anwendungsbereich . . . . .                  | Bülow     |
| § 2 Begriffsbestimmungen . . . . .               | Brinkmann |
| § 3 Allgemeines Benachteiligungsverbot . . . . . | Artz      |
| § 4 Abweichende Vereinbarungen . . . . .         | Artz      |

### Abschnitt 2 Informationspflichten sowie Vergleichbarkeit der Entgelte für Zahlungskonten

#### Unterabschnitt 1 Informationspflichten

|   |      |
|---|------|
| § 5 Vorvertragliche Entgeltinformationen . . . . .  | Artz |
| § 6 Inhalt der Entgeltinformation zu den maßgeblichen Zahlungskontendiensten . . . . .  | Artz |
| § 7 Inhalt der Entgeltinformation bei Paketen von Diensten oder von weiteren Produkten . . . . .                              | Artz |
| § 8 Verwendung der standardisierten Zahlungskontenterminologie, Währungsangaben und Sprache der Entgeltinformation . . . . .  | Artz |
| § 9 Form und Gestaltung der Entgeltinformation . . . . .  | Artz |
| § 10 Entgeltaufstellung während und bei Beendigung des Vertragsverhältnisses . . . . .  | Artz |
| § 11 Inhalt der Entgeltaufstellung . . . . .  | Artz |
| § 12 Verwendung der standardisierten Zahlungskontenterminologie, Währungsangaben und Sprache der Entgeltaufstellung . . . . . | Artz |
| § 13 Form und Gestaltung der Entgeltaufstellung . . . . .   | Artz |
| § 14 Allgemeine Informationspflichten der Zahlungsdienstleister . . . . .   | Artz |
| § 15 Allgemeine Verwendung der standardisierten Zahlungskontenterminologie . . . . .  | Artz |

#### Unterabschnitt 2 Vergleichswebsites

|  |            |
|--|------------|
| § 16 Zertifizierung als Vergleichswebsite nach dem Zahlungskontengesetz, Berechtigung zur Führung dieser Bezeichnung sowie zur Verwendung des Zertifizierungssymbols . . . . . | Ludwigkeit |
| § 17 Anforderungen an Vergleichskriterien . . . . .  | Ludwigkeit |
| § 18 Weitere Anforderungen an Vergleichswebsites . . . . .   | Ludwigkeit |
| § 19 Verordnungsermächtigung, Verwaltungsvorschriften . . . . .  | Ludwigkeit |



# Bearbeiterverzeichnis

## Abschnitt 3 Kontenwechselhilfe

### Unterabschnitt 1 Anspruch auf Kontenwechselhilfe

- § 20 Verpflichtung zur Gewährung von Kontenwechselhilfe . . . . . Brinkmann
- § 21 Ermächtigung des Kontoinhabers . . . . . Brinkmann

### Unterabschnitt 2 Pflichten der beteiligten Zahlungsdienstleister

- § 22 Einleitung des Kontenwechsels über den empfangenden Zahlungsdienstleister . . . . . Brinkmann
- § 23 Pflichten des übertragenden Zahlungsdienstleisters . . . . . Brinkmann
- § 24 Abschluss des Kontenwechsels durch den empfangenden Zahlungsdienstleister . . . . . Brinkmann
- § 25 Haftung bei Pflichtverletzungen . . . . . Brinkmann

### Unterabschnitt 3 Entgelte, Kosten und Verbot von Vertragsstrafen

- § 26 Entgelte, Kosten und Verbot von Vertragsstrafen . . . . . Brinkmann

## Abschnitt 4 Grenzüberschreitende Kontoeröffnung

- § 27 Verpflichtung des Zahlungsdienstleisters zur Erleichterung einer grenzüberschreitenden Kontoeröffnung . . . . . Ludwigkeit
- § 28 Aufforderung durch den Verbraucher . . . . . Ludwigkeit
- § 29 Handlungen des Zahlungsdienstleisters zur Erleichterung einer grenzüberschreitenden Kontoeröffnung . . . . . Ludwigkeit

## Abschnitt 5 Zahlungskonten mit grundlegenden Funktionen

### Unterabschnitt 1 Anwendungsbereich

- § 30 Anwendungsbereich . . . . . Bülow

### Unterabschnitt 2 Zugang zu Zahlungskonten mit grundlegenden Funktionen

- § 31 Anspruch auf Abschluss eines Basiskontovertrags . . . . . Bülow
- § 32 Benachteiligungsfreies Leistungsangebot und Koppelungsverbot . . . . . Bülow
- § 33 Antrag auf Abschluss eines Basiskontovertrags . . . . . Bülow
- § 34 Ablehnung des Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags . . . . . Bülow
- § 35 Ablehnung wegen eines bereits vorhandenen Zahlungskontos . . . . . Bülow
- § 36 Ablehnung wegen strafbaren Verhaltens oder wegen Verstoßes gegen ein gesetzliches Verbot . . . . . Bülow
- § 37 Ablehnung bei früherer Kündigung wegen Zahlungsverzugs . . . . . Bülow

**Unterabschnitt 3 Basiskontovertrag**

|   |       |
|---|-------|
| § 38 Pflicht des kontoführenden Instituts zur Führung eines Basiskontos und zur Erbringung von Diensten in Bezug auf dieses Konto ..... | Bülow |
| § 39 Vereinbarung weiterer Dienstleistungen .....   | Bülow |
| § 40 Benachteiligungsverbot bei der Führung eines Basiskontos .....   | Bülow |
| § 41 Entgelte, Kosten und Verbot von Vertragsstrafen .....  | Bülow |
| § 42 Kündigung durch das kontoführende Institut .....   | Bülow |
| § 43 Kündigungserklärung des kontoführenden Instituts .....   | Bülow |
| § 44 Ordentliche Kündigung durch den Kontoinhaber .....   | Bülow |
| § 45 Unterstützungsleistungen zu Basiskonten .....  | Bülow |

**Abschnitt 6 Organisationspflichten der Zahlungsdienstleister; zuständige Behörde; Verwaltungsverfahren und Rechtsschutz**

|   |           |
|---|-----------|
| § 46 Organisationspflichten der Zahlungsdienstleister; zuständige Behörde; Aufsicht .....   | Brinkmann |
| § 47 Öffentliche Informationen der Bundesanstalt .....  | Brinkmann |
| § 48 Verwaltungsverfahren .....   | Brinkmann |
| § 49 Anordnung bei unrechtmäßiger Ablehnung des Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags, Untätigkeit und Fristversäumnis ..... | Brinkmann |
| § 50 Klage gegen die Bundesanstalt; Verordnungsermächtigung .....   | Brinkmann |
| § 51 Klage gegen den Verpflichteten .....   | Brinkmann |
| § 52 Mitteilung an die Bundesanstalt in Zivilverfahren .....  | Brinkmann |

**Abschnitt 7 Sanktionen**

|                                |            |
|--------------------------------|------------|
| § 53 Bußgeldvorschriften ..... | Ludwigkeit |
|--------------------------------|------------|



**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

# beck-shop.de

## Inhaltsverzeichnis

# DIE FACHBUCHHANDLUNG

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| Vorwort . . . . .               | V    |
| Bearbeiterverzeichnis . . . . . | VII  |
| Literaturverzeichnis . . . . .  | XV   |
| Abkürzungsverzeichnis . . . . . | XVII |

### Einführung

|  |   |
|--|---|
| Zielsetzung, Notwendigkeit und Struktur der Regelungen . . . . . | 1 |
|--|---|

### Abschnitt 1 Allgemeine Vorschriften

|  |    |
|--|----|
| § 1 Anwendungsbereich . . . . .                  | 9  |
| § 2 Begriffsbestimmungen . . . . .               | 13 |
| § 3 Allgemeines Benachteiligungsverbot . . . . . | 22 |
| § 4 Abweichende Vereinbarungen . . . . .         | 24 |

### Abschnitt 2 Informationspflichten sowie Vergleichbarkeit der Entgelte für Zahlungskonten

#### Unterabschnitt 1 Informationspflichten

|   |    |
|---|----|
| § 5 Vorvertragliche Entgeltinformation . . . . .  | 25 |
| § 6 Inhalt der Entgeltinformation zu den maßgeblichen Zahlungskontendiensten . . . . .  | 32 |
| § 7 Inhalt der Entgeltinformation bei Paketen von Diensten oder von weiteren Produkten . . . . .                              | 35 |
| § 8 Verwendung der standardisierten Zahlungskontenterminologie, Währungsangaben und Sprache der Entgeltinformation . . . . .  | 37 |
| § 9 Form und Gestaltung der Entgeltinformation . . . . .  | 39 |
| § 10 Entgeltaufstellung während und bei Beendigung des Vertragsverhältnisses . . . . .  | 43 |
| § 11 Inhalt der Entgeltaufstellung . . . . .  | 47 |
| § 12 Verwendung der standardisierten Zahlungskontenterminologie, Währungsangaben und Sprache der Entgeltaufstellung . . . . . | 48 |
| § 13 Form und Gestaltung der Entgeltaufstellung . . . . .   | 50 |
| § 14 Allgemeine Informationspflichten der Zahlungsdienstleister . . . . .   | 54 |
| § 15 Allgemeine Verwendung der standardisierten Zahlungskontenterminologie . . . . .  | 58 |

#### Unterabschnitt 2 Vergleichswebsites

|  |    |
|--|----|
| § 16 Zertifizierung als Vergleichswebsite nach dem Zahlungskontengesetz, Berechtigung zur Führung dieser Bezeichnung sowie zur Verwendung des Zertifizierungssymbols . . . . . | 60 |
| § 17 Anforderungen an Vergleichskriterien . . . . .  | 63 |
| § 18 Weitere Anforderungen an Vergleichswebsites . . . . .   | 66 |
| § 19 Verordnungsermächtigung, Verwaltungsvorschriften . . . . .  | 70 |

# Inhaltsverzeichnis



## Abchnitt 3 Kontenwechselhilfe

### Unterabschnitt 1 Anspruch auf Kontenwechselhilfe

|      |  |    |
|------|--|----|
| § 20 | Verpflichtung zur Gewährung von Kontenwechselhilfe . . . . . | 73 |
| § 21 | Ermächtigung des Kontoinhabers . . . . .                     | 86 |

### Unterabschnitt 2 Pflichten der beteiligten Zahlungsdienstleister

|      |   |     |
|------|---|-----|
| § 22 | Einleitung des Kontenwechsels über den empfangenden Zahlungsdienstleister . . . . . | 93  |
| § 23 | Pflichten des übertragenden Zahlungsdienstleisters . . . . .                        | 96  |
| § 24 | Abschluss des Kontenwechsels durch den empfangenden Zahlungsdienstleister . . . . . | 103 |
| § 25 | Haftung bei Pflichtverletzungen . . . . .   | 107 |

### Unterabschnitt 3 Entgelte, Kosten und Verbot von Vertragsstrafen

|      |   |     |
|------|---|-----|
| § 26 | Entgelte, Kosten und Verbot von Vertragsstrafen . . . . . | 109 |
|------|---|-----|

## Abchnitt 4: Grenzüberschreitende Kontoeröffnung

|      |   |     |
|------|---|-----|
| § 27 | Verpflichtung des Zahlungsdienstleisters zur Erleichterung einer grenzüberschreitenden Kontoeröffnung . . . . . | 111 |
| § 28 | Aufforderung durch den Verbraucher . . . . .  | 117 |
| § 29 | Handlungen des Zahlungsdienstleisters zur Erleichterung einer grenzüberschreitenden Kontoeröffnung . . . . .    | 119 |

## Abchnitt 5 Zahlungskonten mit grundlegenden Funktionen

### Unterabschnitt 1 Anwendungsbereich

|      |                             |     |
|------|-----------------------------|-----|
| § 30 | Anwendungsbereich . . . . . | 122 |
|------|-----------------------------|-----|

### Unterabschnitt 2 Zugang zu Zahlungskonten mit grundlegenden Funktionen

|      |  |     |
|------|--|-----|
| § 31 | Anspruch auf Abschluss eines Basiskontovertrags . . . . .  | 127 |
| § 32 | Benachteiligungsfreies Leistungsangebot und Koppelungsverbot . . . . .                             | 132 |
| § 33 | Antrag auf Abschluss eines Basiskontovertrags . . . . .  | 135 |
| § 34 | Ablehnung des Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags . . . . .                             | 140 |
| § 35 | Ablehnung wegen eines bereits vorhandenen Zahlungskontos . . . . .                                 | 146 |
| § 36 | Ablehnung wegen strafbaren Verhaltens oder wegen Verstoßes gegen ein gesetzliches Verbot . . . . . | 149 |
| § 37 | Ablehnung bei früherer Kündigung wegen Zahlungsverzugs . . . . .                                   | 155 |

### Unterabschnitt 3 Basiskontovertrag

|      |  |     |
|------|--|-----|
| § 38 | Pflicht des kontoführenden Instituts zur Führung eines Basiskontos und zur Erbringung von Diensten in Bezug auf dieses Konto . . . . . | 157 |
| § 39 | Vereinbarung weiterer Dienstleistungen . . . . .   | 165 |
| § 40 | Benachteiligungsverbot bei der Führung eines Basiskontos . . . . .   | 167 |
| § 41 | Entgelte, Kosten und Verbot von Vertragsstrafen . . . . .  | 169 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| § 42 | Kündigung durch das kontoführende Institut       | 178 |
| § 43 | Kündigungserklärung des kontoführenden Instituts | 190 |
| § 44 | Ordentliche Kündigung durch den Kontoinhaber     | 194 |
| § 45 | Unterstützungsleistungen zu Basiskonten          | 196 |

**Abschnitt 6 Organisationspflichten der Zahlungsdienstleister; zuständige Behörde; Verwaltungsverfahren und Rechtsschutz**

|      |  |     |
|------|--|-----|
| § 46 | Organisationspflichten der Zahlungsdienstleister; zuständige Behörde; Aufsicht   | 198 |
| § 47 | Öffentliche Informationen der Bundesanstalt  | 207 |
| § 48 | Verwaltungsverfahren   | 209 |
| § 49 | Anordnung bei unrechtmäßiger Ablehnung des Antrags auf Abschluss eines Basiskontovertrags, Untätigkeit und Fristversäumnis | 216 |
| § 50 | Klage gegen die Bundesanstalt; Verordnungsermächtigung   | 219 |
| § 51 | Klage gegen den Verpflichteten   | 223 |
| § 52 | Mitteilung an die Bundesanstalt in Zivilverfahren  | 224 |

**Abschnitt 7 Sanktionen**

|      |                     |     |
|------|---------------------|-----|
| § 53 | Bußgeldvorschriften | 224 |
|------|---------------------|-----|

**Anhang 1**

|  |     |
|--|-----|
| Regierungsentwurf zum ZKG, BT-Drucksache 18/7204, Seiten 56–98 | 231 |
|--|-----|

**Anhang 2**

|  |     |
|--|-----|
| Beschlussempfehlung und Bericht des Finanzausschusses, BT-Drucksache 18/7691, Seiten 83–86 | 293 |
|--|-----|

|                     |     |
|---------------------|-----|
| <b>Sachregister</b> | 299 |
|---------------------|-----|



**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG