

Souveräner Umgang mit schwierigen Zeitgenossen

Bearbeitet von
Andrea Lienhart, Theresia Volk

1. Auflage. 2017. Taschenbuch. 128 S. Kartoniert / Broschiert

ISBN 978 3 648 09419 8

Format (B x L): 10,6 x 16,6 cm

Gewicht: 100 g

[Weitere Fachgebiete > Psychologie > Psychologie: Allgemeines > Psychologie:
Sachbuch, Ratgeber](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

The logo for beck-shop.de features the text 'beck-shop.de' in a bold, red, sans-serif font. Above the 'i' in 'shop' are three red dots of increasing size. Below the main text, 'DIE FACHBUCHHANDLUNG' is written in a smaller, red, all-caps, sans-serif font.

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Verstehen: Warum sind andere schwierig? | 5 |
| ▪ Beziehungen: warum sie wichtiger sind als Fakten | 6 |
| ▪ Keine Frage des Charakters, sondern der Konstellation | 13 |
| ▪ Widerstand – warum andere nicht tun, was wir wollen | 20 |
| ▪ Das genaue Gegenteil von Ihnen – Ihr Anti-Typ | 27 |
| ▪ Ent-Täuschungen: das Ende einer Täuschung | 35 |
| | |
| Erkennen: Wann wird es schwierig? | 43 |
| ▪ Die unterschiedlichen Konfliktarten | 44 |
| ▪ Konfliktstile | 46 |
| ▪ Wenn ein Konflikt eskaliert | 47 |
| ▪ Warum wir uns Konflikten nicht gerne stellen | 49 |
| ▪ Die Tiefenschichten eines Konflikts | 52 |

| | |
|---|----------------|
| Handeln: Konflikte vermeiden und lösen | 55 |
| ▪ Zehn Grundsätze, die immer nützen | 56 |
| ▪ Sofortmaßnahmen bei Ärger und Stress | 69 |
| ▪ Das Gespräch mit dem anderen | 74 |
| ▪ Schwierige Zeitgenossen im Meeting | 96 |
| ▪ Vorgesetzte kritisieren – bloß wie? | 99 |
| ▪ Es gibt mehr Möglichkeiten als Sie denken | 100 |
| ▪ Wenn ausnahmsweise nichts mehr hilft | 102 |
| Kluges Selbstmanagement | 105 |
| ▪ Das A und O: Ihre Haltung | 106 |
| ▪ Selbsterkenntnis entwickeln | 116 |
| ▪ Wie wir an schwierigen Menschen wachsen | 117 |
| ▪ Ohne geht es nicht: Geduld und Durchhaltevermögen | 123 |
| ▪ Stichwortverzeichnis | 125 |