

Souveräner Umgang mit schwierigen Zeitgenossen

Bearbeitet von
Andrea Lienhart, Theresia Volk

1. Auflage. 2017. Taschenbuch. 128 S. Kartoniert / Broschiert

ISBN 978 3 648 09419 8

Format (B x L): 10,6 x 16,6 cm

Gewicht: 100 g

[Weitere Fachgebiete > Psychologie > Psychologie: Allgemeines > Psychologie: Sachbuch, Ratgeber](#)

schnell und portofrei erhältlich bei



Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Inhalt

Verstehen: Warum sind andere schwierig?	5
▪ Beziehungen: warum sie wichtiger sind als Fakten	6
▪ Keine Frage des Charakters, sondern der Konstellation	13
▪ Widerstand – warum andere nicht tun, was wir wollen	20
▪ Das genaue Gegenteil von Ihnen – Ihr Anti-Typ	27
▪ Ent-Täuschungen: das Ende einer Täuschung	35
Erkennen: Wann wird es schwierig?	43
▪ Die unterschiedlichen Konfliktarten	44
▪ Konfliktstile	46
▪ Wenn ein Konflikt eskaliert	47
▪ Warum wir uns Konflikten nicht gerne stellen	49
▪ Die Tiefenschichten eines Konflikts	52

Handeln: Konflikte vermeiden und lösen	55
▪ Zehn Grundsätze, die immer nützen	56
▪ Sofortmaßnahmen bei Ärger und Stress	69
▪ Das Gespräch mit dem anderen	74
▪ Schwierige Zeitgenossen im Meeting	96
▪ Vorgesetzte kritisieren – bloß wie?	99
▪ Es gibt mehr Möglichkeiten als Sie denken	100
▪ Wenn ausnahmsweise nichts mehr hilft	102
Kluges Selbstmanagement	105
▪ Das A und O: Ihre Haltung	106
▪ Selbsterkenntnis entwickeln	116
▪ Wie wir an schwierigen Menschen wachsen	117
▪ Ohne geht es nicht: Geduld und Durchhaltevermögen	123
▪ Stichwortverzeichnis	125