

Ihr Recht bei Banken, Versicherungen und Versorgungsunternehmen

Bearbeitet von
Von Christopher Posch

1. Auflage 2017. Buch. 144 S. Softcover
ISBN 978 3 86817 804 3
Format (B x L): 21,5 x 29,9 cm
Gewicht: 399 g

[Recht > Zivilrecht > Zivilrecht allgemein, Gesamtdarstellungen](#)

schnell und portofrei erhältlich bei



Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| 1 So agieren Sie jederzeit rechtssicher mit Ihrem privaten Girokonto | 9 |
| 1.1 Was ist vor und bei der Kontoeröffnung zu beachten? | 9 |
| 1.1.1 Einzel- oder Gemeinschaftskonto – die Unterschiede | 9 |
| 1.1.2 Was die Bank bei der Eröffnung alles wissen will | 11 |
| 1.1.3 Wie steht es mit der Diskretion der Banken? | 12 |
| 1.2 Welchen Kredit ermöglicht Ihnen das Girokonto? | 15 |
| 1.3 Auf was müssen Sie beim bargeldlosen Zahlungsverkehr achten? | 16 |
| 1.3.1 Wenn es um Zahlungseingänge geht | 16 |
| 1.3.2 Wenn es um das Lastschriftverfahren geht | 18 |
| 1.3.3 Wenn Sie mit Ihrer Giro-Karte bezahlen wollen | 19 |
| 1.3.4 Wenn Sie mit der Kreditkarte bezahlen | 21 |
| 1.3.5 Was ist bei Scheckzahlung zu beachten? | 24 |
| 1.4 Was ist bei Kontoauszügen und Rechnungsabschlüssen zu beachten? | 27 |
| 1.5 Wann kann ein Girokonto gepfändet werden? | 28 |
| 1.6 Wann kann der Girovertrag gekündigt werden? | 30 |
| 1.7 Musterbrief: Widerspruch gegen Lastschrift | 31 |
| 1.8 Musterbrief: Widerspruch gegen Abbuchung von meinem Konto | 32 |
| 2 Unzulässige Bankgebühren: So holen Sie sich Ihr Geld zurück! | 33 |
| 2.1 Was tun, wenn Ihre Bank zu viel kassiert? | 33 |
| 2.2 Bankgebühren von A bis Z | 35 |
| 2.3 So holen Sie sich Ihr Geld zurück | 49 |
| 2.4 Musterbrief: Rückforderung von Kreditgebühren | 50 |
| 3 Bei Ärger mit der Bank helfen Ihnen die Ombudsleute | 51 |
| 3.1 So beenden Sie Streitigkeiten durch einen neutralen Schlichter | 51 |
| 3.1.1 Hier kommt Ihre Beschwerde richtig an | 51 |
| 3.1.2 Wer kann sich an den Ombudsmann wenden? | 53 |
| 3.1.3 In welchen Fällen kann der Ombudsmann tätig werden? | 53 |
| 3.2 So läuft ein Schlichtungsverfahren ab | 54 |
| 3.2.1 Das Verfahren ist zweistufig | 54 |
| 3.2.2 Das bedeutet der Schiedsspruch des Ombudsmanns für Sie | 56 |
| 3.2.3 Diese Vorteile hat das Ombudsmannverfahren für Sie | 57 |
| 4 Das müssen Sie bei Ärger mit der Schufa tun | 59 |
| 4.1 Wer ist die Schufa und was will sie? | 59 |
| 4.2 Welche Daten werden über Sie gespeichert? | 59 |
| 4.2.1 Positive Daten | 59 |
| 4.2.2 Negative Daten | 60 |
| 4.2.3 Was macht die Schufa mit Ihren Daten? | 61 |
| 4.2.4 Werden negative Schufa-Daten wieder gelöscht? | 62 |
| 4.3 So überprüfen Sie regelmäßig Ihre Schufa-Daten | 63 |
| 4.3.1 Nutzen Sie die kostenlose Selbstauskunft | 63 |
| 4.3.2 Wie erreichen Sie eine Berichtigung falscher Schufa-Daten? | 63 |
| 4.3.3 Was müssen Sie tun, wenn die Schufa nicht reagiert? | 64 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 4.4 | Was ist von Angeboten ohne Schufa-Klausel zu halten? | 65 |
| 4.5 | Musterbrief: Schufa-Eigenauskunft | 66 |
| 4.6 | Musterbrief: Schufa-Korrekturantrag | 67 |
| 5 | So erhalten Sie Hilfe bei Ärger mit Versicherungen. | 69 |
| 5.1 | Zwei Versicherungsombudsmänner unterstützen die außergerichtliche Streitbeilegung | 69 |
| 5.2 | So läuft das Schlichtungsverfahren bei Beschwerden gegen Lebens- und Sachversicherer | 70 |
| 5.2.1 | Für diese Beschwerden ist der Versicherungsombudsman des GDV zuständig | 70 |
| 5.2.2 | So läuft das Schlichtungsverfahren | 71 |
| 5.2.3 | Das können Sie vom Schlichtungsverfahren erwarten | 72 |
| 5.2.4 | Das sind Ihre Vorteile mit dem Schlichtungsverfahren | 73 |
| 5.3 | Ärger mit Versicherungsvermittlern: Auch hier hilft der Ombudsman des GDV | 73 |
| 5.3.1 | Für welche Beschwerdeinhalte ist der Ombudsman zuständig? | 74 |
| 5.3.2 | Für Vermittlerbeschwerden gilt eine eigene Verfahrensordnung | 75 |
| 5.3.3 | So läuft das Beschwerdeverfahren | 75 |
| 5.4 | Der PKV-Ombudsman: Die privaten Kranken- und Pflegeversicherer haben eine eigene Schlichtungsstelle | 78 |
| 5.4.1 | Das tut der PKV-Ombudsman für Sie | 77 |
| 5.4.2 | So läuft das Ombudsmanverfahren in der PKV | 78 |
| 5.4.3 | Achtung! Der PKV-Ombudsman kann keine verbindlichen Entscheidungen treffen | 79 |
| 5.5 | Adressenliste: Ombudsmänner und andere Beschwerdestellen | 80 |
| 6 | Die Rechtsschutzversicherung – So streiten Sie mit finanziellem Beistand. | 83 |
| 6.1 | Hier hilft Ihnen eine Rechtsschutzversicherung | 83 |
| 6.1.1 | Das sollten Sie zur Rechtsschutzversicherung unbedingt wissen | 84 |
| 6.1.2 | Deckungssummen und versicherte Kosten | 86 |
| 6.2 | Hier muss die Rechtsschutzversicherung nicht zahlen! | 87 |
| 6.3 | Beachten Sie die Leistungsunterschiede der verschiedenen Policen | 88 |
| 6.3.1 | Die Musterbedingungen des GDV sind eine grobe Leitlinie | 88 |
| 6.3.2 | Achten Sie darauf, dass die Mindeststandards eingehalten werden | 88 |
| 6.3.3 | So nutzen Sie neue Produktentwicklungen beim Rechtsschutz | 89 |
| 6.4 | Wo Sie sich informieren und wo Sie den Vertrag abschließen sollten | 92 |
| 7 | Ihr Recht bei der Energieversorgung: Vom Vertragsschluss bis zum Anbieterwechsel | 95 |
| 7.1 | So schließen Sie den richtigen Energie-Vertrag | 95 |
| 7.1.1 | Wer muss welchen Vertrag abschließen? | 95 |
| 7.1.2 | Wer fällt in welche Kundengruppe? | 96 |
| 7.1.3 | So kommt ein Energieliefervertrag in der Grundversorgung zustande | 97 |
| 7.1.4 | So kommen Sonderverträge zustande | 98 |
| 7.2 | Achten Sie auf die wesentlichen Vertragsinhalte | 99 |
| 7.2.1 | Das gilt für Verträge in der Grundversorgung | 99 |
| 7.2.2 | Das gilt für Sonderkundenverträge | 102 |

| | | |
|--------------------|--|------------|
| 7.3 | So können Sie einen Energieversorgungsvertrag beenden | 104 |
| 7.3.1 | Ihnen steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu | 104 |
| 7.3.2 | Es besteht ein Kündigungsrecht | 105 |
| 7.4 | So wechseln Sie Ihren Energieversorger | 107 |
| 7.4.1 | Wer kann wechseln? | 107 |
| 7.4.2 | Wann können Sie wechseln? | 128 |
| 7.4.3 | So funktioniert der Wechsel | 109 |
| 7.4.4 | So wählen Sie einen neuen Energieversorger | 109 |
| 7.4.5 | Keine Sorge beim Anbieterwechsel | 112 |
| 7.4.6 | So finden Sie Informationen zum Anbieterwechsel | 113 |
| 7.5 | Checkliste Energieversorgerwechsel | 114 |
| 7.6 | Musterbrief: Gasanbieterwechsel – Anfrage an Vermieter | 116 |
| 7.7 | Musterbrief: Kündigung des Energieversorgers | 117 |
| 8 | Energiekosten: Das müssen Sie bei Rechnungsärger und Preiserhöhungen tun | 119 |
| 8.1 | Das gilt, wenn es um Ihre Gas- und Stromrechnung geht | 119 |
| 8.1.1 | Die Rechnung muss einfach und verständlich sein | 119 |
| 8.1.2 | Der Verbrauch wird grundsätzlich durch Ablesen ermittelt | 120 |
| 8.1.3 | Das gilt für die Rechnungsstellung | 121 |
| 8.1.4 | Das müssen Sie tun, wenn die Energirechnung Fehler enthält | 122 |
| 8.1.5 | Das gilt für Abschlagszahlungen | 125 |
| 8.1.6 | Das gilt für die Verjährung von Rechnungsansprüchen | 126 |
| 8.1.7 | Keine Angst vor einer Versorgungssperre – sie ist die Ausnahme | 127 |
| 8.1.8 | Das gilt für die Haftung bei Störungen der Strom- oder Gaszufuhr | 128 |
| 8.2 | Das ist Ihr Recht bei Preisen, Preiserhöhungen und Rückforderungen | 129 |
| 8.2.1 | So setzen sich Energiepreise zusammen | 129 |
| 8.2.2 | Wann und wie muss der Energielieferant Sie über seine Preise informieren? | 130 |
| 8.2.3 | Ohne Rechtsgrundlage keine Preisanpassung | 130 |
| 8.2.4 | Wie muss der Energielieferant Sie über eine Preisänderung informieren? | 131 |
| 8.2.5 | So können Sie gegen eine Preiserhöhung vorgehen | 132 |
| 8.2.6 | Das müssen Sie bei der Rückforderung unberechtigter Preiserhöhungen beachten | 134 |
| 8.3 | Hier bekommen Sie Hilfe | 136 |
| 8.4 | Musterbrief: Widerspruch gegen Energiekostenerhöhung allgemein | 138 |
| 8.5 | Musterbrief: Widerspruch gegen angekündigte Energiekostenerhöhung | 139 |
| 8.6 | Musterbrief: Widerspruch gegen Strompreiserhöhung und gegen Mahnung mit Sperrandrohung | 140 |
| 8.7 | Musterbrief: Widerspruch gegen zu geringe Gaspreissenkung mit Zahlungsvorbehalt | 141 |
| 8.8 | Musterbrief: Aufforderung zur Rücknahme der Androhung einer Gassperre | 142 |
| Index | 143 | |