

Knigge für Berufseinsteiger, Hochschulabsolventen und Azubis

Bearbeitet von
Vera Reich

1. Auflage 2017. Taschenbuch. 128 S. Kartoniert

ISBN 978 3 648 10006 6

Format (B x L): 10,5 x 16,5 cm

Gewicht: 102 g

Weitere Fachgebiete > Pädagogik, Schulbuch, Sozialarbeit > Besondere Pädagogik >
Berufs- und Studienberatung, Karriereplanung

schnell und portofrei erhältlich bei



Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Inhalt

Im Gespräch punkten	5
▪ Die Begrüßung	6
▪ Sich und andere vorstellen	10
▪ Der Handschlag	12
▪ Das kleine Einmaleins der Gesprächsführung	17
▪ Fair und sachlich mit Kritik umgehen	22
▪ Ohne geht es nicht: Small Talk	23
Die Kunst des Telefonierens	29
▪ Die Grundregeln für gelungene Telefonate	30
▪ Die Vorbereitung	31
▪ Die Begrüßungsformel für Anrufer	33
▪ Die Begrüßungsformel für ausgehende Telefonate	34
▪ Einstiegsfragen	36
▪ Wertschätzung für den anderen zeigen	37
▪ Schlechte Nachrichten	38
▪ Warten lassen und weiterleiten	39
▪ Erreichbarkeit	40
▪ Telefonkonferenz	40
▪ Wie Sie Vielredner stoppen	41
▪ Kompetenz signalisieren	42
▪ Flop-Floskeln – Top-Aussagen	43
▪ Telefongespräche beenden	44

Professionell bei der Arbeit	45
▪ Was Vorgesetzte erwarten	46
▪ Karrierebooster: Zuverlässigkeit	47
▪ Im Kundenkontakt	49
▪ Meetings – Ihre große Chance, einen guten Eindruck zu machen	52
Bringen Sie Ihr Äußereres geschickt zum Einsatz	55
▪ Was es mit dem Dresscode auf sich hat	56
▪ Zu jeder Gelegenheit das passende Outfit	69
▪ Nicht nur Kleider machen Leute: gepflegte Erscheinung	74
▪ Mächtige Körpersprache	75
Essen und Feiern	79
▪ Die Einladung zum Essen	80
▪ Auf dem Weg	81
▪ Im Restaurant	83
▪ In der Kantine	91
▪ Tischmanieren: alte Sitten, die heute noch wichtig sind	92
▪ Stehempfänge	99
▪ Stilsicher feiern mit Kollegen	101
Sympathisch unterwegs	109
▪ Sicher auf fremdem Terrain: Auswärtstermine	110
▪ Visitenkarten: kein Schnee von gestern	114
▪ Der Benimm-Check: Testen Sie Ihr Knigge-Wissen	118
▪ Stichwortverzeichnis	123