# Inhalt

<table>
<thead>
<tr>
<th>Autorenverzeichnis</th>
<th>12</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Vorwort zur 2. Auflage</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>Vorwort zur 1. Auflage</td>
<td>17</td>
</tr>
</tbody>
</table>

## I Rahmenbedingungen des Krankenhausmanagements

### A Grundlagen der Gesundheitspolitik und Gesundheitsökonomie

*Hendrike Berger, Christian Stock*

1. Gesundheitspolitik                                                                24
2. Gesundheitsökonomie                                                              34

### B Entwicklungen auf dem Gesundheitsmarkt

*Markus Lüngen*

1. Bedeutung des Marktes in der Gesundheitswirtschaft                              48
2. Empirische Abschätzungen und Ausblick zum Gesundheitsmarkt                     56

### C Krankenhausplanung und Krankenhausfinanzierung

*Barbara Schmidt-Rettig, Julia Oswald*

1. Krankenhausbegriff und Krankenhausleistungen                                   61
2. Rechtsgrundlagen zur Krankenhausplanung und -finanzierung                      67
3. Elemente der Krankenhausplanung                                                82
4. Umfang der Investitionsfinanzierung                                            87
5. Weiterentwicklung und ordnungspolitischer Entscheidungsbedarf                 91
## Inhalt

### II Das Konzept eines integrierten Krankenhausmanagements

#### A Grundlagen der Krankenhaus-Managementlehre

1. Wissenschaftstheoretische Fundierung der Krankenhaus-Managementlehre ........................................ 104  
   *Siegfried Eichhorn, Julia Oswald*

2. Krankenhausbetriebliche Grundlagen der Krankenhaus-Managementlehre ........................................ 111

3. Konzeptionelle Grundlagen zur Krankenhaus-Managementlehre ...................................................... 136

#### B Entwicklung der Krankenhaus-Managementlehre

1. Erweitertes Konzept eines integrierten Krankenhausmanagements ................................................. 150

2. Aufgaben eines integrierten Krankenhausmanagements ................................................................ 165

3. Schlüsselelemente eines integrierten Krankenhausmanagements ...................................................... 209

### III Krankenhausmanagement in Theorie und Praxis

#### A Struktur und Prozesse des Krankenhausbetriebs

1. Trägerstrukturen und Rechtsformen .................................................................................................... 224  
   *André Sonnentag*

2. Managementstrukturen und Leitungsorganisation ........................................................................... 242  
   *Barbara Schmidt-Rettig*

3. Aufbau- und Ablauforganisation ........................................................................................................ 295  
   *Dirk-R. Engelke, Julia Oswald*

4. Prozessorganisation ............................................................................................................................ 315  
   *Winfried Zapp*

#### B Struktur und Prozesse der Leistungserstellung

1. Diagnostik und Therapie ....................................................................................................................... 342  
   *Matthias Ernst, Matthias-Christopher Straede*

2. Pflege .................................................................................................................................................. 383  
   *Martin Moers, Doris Schiemann, Andreas Büscher*

3. Fürsorge und Seelsorge ..................................................................................................................... 423  
   *Michael Fischer*
<table>
<thead>
<tr>
<th>Anzahl</th>
<th>Thema</th>
<th>Seitenzahl</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>Angebotspolitik und Leistungsplanung</td>
<td>468</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>Finanzierung</td>
<td>509</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>Controlling und Management</td>
<td>588</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>Betriebswirtschaftliches Rechnungswesen</td>
<td>612</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>Personalmanagement</td>
<td>640</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>Marketing</td>
<td>686</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>Einkauf und Logistik</td>
<td>742</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>Facility Management</td>
<td>760</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>Register</td>
<td>777</td>
</tr>
</tbody>
</table>