

# Die erfolgreiche Steuerkanzlei

Wie Sie Ihre Kanzlei sicher durch den Wandel steuern – 40 Erfolgsimpulse für Steuerberater

Bearbeitet von  
Von: Patrik Luzius

1. Auflage 2018. Buch. Rund 184 S. . Softcover  
ISBN 978 3 7910 4107 0

[Recht > Zivilverfahrensrecht, Berufsrecht, Insolvenzrecht > Vergütungsrecht, Kostenrecht, Berufsrecht > Rechtspflege, Kanzleimanagement](#)

Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei



Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	IX
Geleitwort .....	XI
1 Vergangenheitsverklärung.....	1
2 Breiter aufstellen – vom Steuerberater zum Unternehmensberater .....	5
3 Leitbild oder Leibbild?.....	11
4 Ohne Ziel ist jeder Schuss kein Treffer .....	17
5 Planlos durchs Weltall oder doch eine Strategie?.....	25
6 Zeitmanagement – wenn Ihr Kaffee 10 Euro kostet .....	29
7 Notfallkoffer – ein Colt für alle Fälle! .....	39
8 Controlling und Benchmarking bis ins Mark.....	43
9 Führung durch Vorbild .....	49
10 Glaubenssatz: »Gute Mitarbeiter sind rar« .....	55
11 Unternehmenskultur in der Kanzlei – Führung praktisch umgesetzt .....	61
12 Reden statt Jammern: Teamgespräche .....	65
13 Keine Schnapsidee: Ideen- und Wissensmanagement .....	69
14 Mitarbeiterbindung – wie geht das ohne Fesseln? .....	77
15 Mitarbeiterkündigung – Katastrophe oder Chance?.....	83

## **XIV      Inhaltsverzeichnis**

16 Mitarbeitergewinnung – I Like Facebook! .....	87
17 Finsterer Empfang und Kanzlei(alp)träume .....	95
18 Die geliebte EDV – Herzstück der Kanzlei! .....	103
19 Zeiterfassung – Fluch und Segen .....	113
20 Auftragsplanung an der Magnettafel .....	117
21 Vorlagenverwaltung – eine Goldgrube! .....	123
22 Rechnungsschreibung: zu teuer – wurde abgeschafft .....	127
23 Kanzleiorga – vom Chaosmanager zum Orgaheld! .....	131
24 Auftragsmarketing – ans Finanzamt outgesourct? .....	137
25 Der ideale Kunde – kennen Sie ihn schon? .....	141
26 Das Kundenpflegeprogramm – einfach machen! .....	151
27 Wenn die Homepage vom Pizzaservice schicker ist als Ihre .....	161
28 Kundengewinnung – die unbekannte Seite der Macht .....	171
29 Empfehlungen kann man nicht steuern. Oder? .....	179
30 Schreckgespenst »Überkapazität«– ABCT-Analyse hilft! .....	185
31 Wie Kundenerziehung Ihren Gewinn steigert .....	195
32 Die Kanzlei als mahnfreie Zone .....	203
33 Neues Geschäftsmodell – Erfolgsreporting .....	209
34 Bierdeckelsteuer – ich bin dann mal weg .....	217
35 Die StBVV – die letzte Bastion fällt! .....	221

36 Rosarote Brille: »Meine Kanzlei ist meine Altersvorsorge!« .....	229
37 Digitalisierung: bitte ein Bit! .....	243
38 Steuerberatung 2030 – der Steuerberater unter Artenschutz .....	253
39 Brauchen Steuerberater einen Kanzleicoach? .....	257
40 Checklisten Handlungsempfehlungen .....	267
Dank .....	291