

Pflegemanagement

Strategien, Konzepte, Methoden

Bearbeitet von
Herausgegeben von: Joachim Pröhl, Vera Lux, und Peter Bechtel

1. Auflage 2019. Buch. 635 S. Hardcover
ISBN 978 3 95466 433 7
Format (B x L): 16,5 x 24 cm

[Weitere Fachgebiete > Medizin > Pflege > Pflegeforschung, Management](#)

Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

**beck-shop.de**
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Inhalt

A Gesundheitsversorgung und Gesellschaft	1
1 Das Gesundheitssystem in Deutschland. Ein Überblick <i>Reinhard Busse, Miriam Blümel und Anne Spranger</i>	3
2 Pflege in Deutschland: Gesellschaftliche und gesundheitspolitische Dimension <i>Frank Weidner</i>	9
3 Pflege-Thermometer 2018 – zur Situation der stationären Altenpflege in Deutschland <i>Michael Isfort</i>	13
4 Definitionen: Pflege <i>Gabriele Meyer und Christiane Luderer</i>	17
5 Neue Versorgungsmodelle – Pflege ohne Sektorengrenzen? <i>Nicole Ernstmann, Ute Karbach und Holger Pfaff</i>	21
6 Selbstverständnis der Pflege in der Krankenhausorganisation <i>Astrid Elsbernd</i>	25
7 EXKURS: Rolle und Stellenwert der Pflege in Europa <i>Iris Meyenburg-Altward</i>	29
8 EXKURS: Der Deutsche Pflegerat – eine feste Größe in der deutschen Gesundheits- und Pflegepolitik <i>Franz Wagner</i>	33
B Unternehmen Krankenhaus	35
1 Krankenhäuser und Krankenhausmarkt in Deutschland <i>Boris Augurzky</i>	37
2 Rechtsformen und Krankenhausträger <i>Christian Rybak</i>	41
3 Funktionierendes Miteinander von Klinikleitung und Pflege <i>Gerald Gaß</i>	45
C Strategie	49
1 Strategie: Pflege- und Medizinstrategie <i>Jens Deerberg-Wittram</i>	51
2 Die Pflege als Erfolgsfaktor und als differenzierter Wertschöpfungsfaktor für das Krankenhaus <i>Josef Hug</i>	57

3	Ambulante Leistungen im Krankenhaus – Spezialambulanzen und Notaufnahme zur Optimierung der Patientenversorgung _____	61
	<i>Thomas Benzing</i>	
4	Das Krankenhaus in neuen Versorgungskonstellationen – Kooperationen, Netzwerke, Innovationsmanagement _____	65
	<i>Susanne Quante</i>	
5	Wissensmanagement als Instrument der Unternehmensleitung _____	71
	<i>Walter Teichmann</i>	
D	Patientenmanagement _____	75
1	Der mündige Patient: Patienten als Kunden und Partner _____	77
	<i>Jens Deerberg-Wittram</i>	
2	Der Patient im Mittelpunkt: Patienten- bzw. Kundenorientierung in der Pflege _____	83
	<i>German Quernheim</i>	
3	Einweisermanagement: Eine berufsgruppenübergreifende Aufgabe _____	87
	<i>Nico Kasper</i>	
4	Die horizontale Prozessorganisation _____	91
	<i>Martin Schönheit und Matthias Däumler</i>	
5	Case Management – koordinierte Versorgung von der Aufnahme bis zur Entlassung _____	97
	<i>Christine von Reibnitz</i>	
6	Patientenströme managen _____	107
	<i>Miriam Alkalay und Margot Tanner</i>	
7	Pflegeprozessdokumentation neu gedacht: Assessmentinstrumente steuern – Umfang und Tiefe _____	111
	<i>Dirk Hunstein</i>	
8	EXKURS: Patientenbeteiligung _____	115
	<i>Bettina Godschalk</i>	
E	Führen, entscheiden, gestalten _____	117
1	Führung und Unternehmenskultur: ein Schlüsselthema _____	119
	<i>Sven Lungen</i>	
2	EXKURS: Unternehmenskultur: Der unterschätzte Erfolgsfaktor _____	123
	<i>Jürgen Bock und Svenja Reinecke</i>	
3	Anforderungen an pflegerische Führungskräfte im 21. Jahrhundert _____	127
	<i>Anke Simon</i>	

4	Erfolgsfaktor Führung _____	133
	<i>Ludger Risse und Sarah Lukuc</i>	
5	Konzepte und Modelle der Krankenhausführung oder wie „gleichberechtigt“ ist die Pflege im Unternehmensleitungsgremium _____	137
	<i>Irmtraut Gürkan und Anja König</i>	
6	Führungskräfte der Zukunft – auf welche Art der Führung wird es morgen ankommen? _____	143
	<i>Heike Bruch und Sandra Berenbold</i>	
7	Mitarbeitermotivation und Teamentwicklung als Führungsaufgabe, Abteilungskultur und Kulturentwicklung _____	147
	<i>Michael Bernecker und Christiane Bernecker</i>	
8	Change Management: Mehr Experimentierraum wagen _____	151
	<i>Sabine Baldauf</i>	
9	Betriebliches Gesundheitsmanagement: Leistungsfähigkeit des Pflegemanagements erhalten _____	155
	<i>Marion Stumpe und Frank M. Scheelen</i>	
10	Pflege und Gewalt – eine Herausforderung für das Pflegemanagement _____	157
	<i>Peter Jacobs</i>	
F	Erlöse, Finanzierung und Steuerung _____	161
1	Krankenhausfinanzierung in Deutschland und Systematik der Erträge des Krankenhauses _____	163
	<i>Barbara Petry</i>	
2	G-DRG-Systematik unter dem Fokus der Abbildung pflegerischer Leistungen – sowie dem Pflegepersonal-Stärkungsgesetz (PpSG) _____	169
	<i>Pia Wieteck</i>	
3	EXKURS: Zukünftige Finanzierungssysteme für die Pflege im Krankenhaus _____	179
	<i>Boris Augurzky</i>	
4	Kosten- und Leistungsrechnung, Finanzplanung und Investitionsfinanzierung _____	183
	<i>Jörg Schlüchtermann und Franziska Bächer</i>	
5	Planen und steuern mit Kennzahlen – Zahlen lügen nicht _____	189
	<i>Marie le Claire und Mina Carolina Hinsch</i>	

G Personalmanagement	193
1 Personalbedarfsberechnung und -planung für den Pflegedienst	195
<i>Holger Neumann</i>	
2 Personalgewinnung und -beschaffung in der Pflege	203
<i>Julia Schäfer</i>	
3 Personalentwicklung	209
<i>Kerstin Stachel</i>	
4 Personalcontrolling im Krankenhaus	219
<i>Michael van Loo</i>	
5 EXKURS: Mitarbeiterorientiert flexibilisieren	225
<i>Loran Noteboom und Peter van der Meulen</i>	
6 EXKURS: Management und Einsatz von Zeitarbeitskräften	229
<i>Janina Malenica</i>	
7 Mitarbeiterorientierte Personaleinsatzplanung und -steuerung	233
<i>Lars Herrmann</i>	
8 Arbeitgebermarke: Ihr Fels in der Brandung des Fachkräftemangels	239
<i>Wolf Reiner Kriegler</i>	
9 EXKURS: „Mit Eliten pflegen“: den Pflegeberuf stärken, Attraktivität kommunizieren	243
<i>Bernadette Klapper</i>	
10 Mitarbeitergesundheit: Arbeitsschutz und betriebliches Gesundheitsmanagement	247
<i>Joachim Prölß</i>	
11 Skill- und Grademix in der Pflege im Krankenhaus	253
<i>Johanna Feuchtinger und Helmut Schiffer</i>	
12 EXKURS: Mehr als nur bloße „Arbeitskraft“ – Vereinbarkeit von Beruf und Familie als strategisches Instrument für Fachkräftesicherung und Mitarbeiterzufriedenheit	257
<i>Georg Barzel und Ute Lysk</i>	
13 Die Wahrnehmung und der Umgang mit Diversität im Pflegesystem	261
<i>Houda Hallal</i>	
14 Die Gewinnung und Integration ausländischer Pflegekräfte	265
<i>Maria Hesterberg und Alexander Pröbstl</i>	

H	Ausbildung und Qualifizierung in der Pflege	269
1	Das Pflegeberufegesetz <i>Christine Vogler</i>	271
2	Management von Fort- und Weiterbildung <i>Edgar Reisch und Anja König</i>	275
3	Patienten-Informations-Zentrum – Patientenedukation in der Praxis <i>Eva Nordkämper</i>	281
I	Kommunikation	285
1	Unternehmenskommunikation/Reputationsmanagement <i>Nils Birschmann</i>	287
2	Krisenmanagement und Krisenkommunikation im Behandlungsalltag <i>Mathias Brandstädter</i>	291
3	Interne Kommunikation und Corporate Identity <i>Mathias Brandstädter</i>	297
4	Interprofessionelle Kommunikation <i>Frank Vitinius</i>	301
5	EXKURS: Pflegebezogene Patientenedukation – Entwicklung, Inhalte, persönliche Erfahrung <i>Angelika Zegelin</i>	305
6	EXKURS: Mit heilsamen Worten pflegen? <i>Sandra Mantz</i>	309
J	Marketing	313
1	Modernes Krankenhausmarketing ist ganz normales Marketing <i>Maria Wieser</i>	315
2	EXKURS: Markenaufbau von Krankenhäusern <i>Simone Hoffmann</i>	321
3	EXKURS: Magnetkrankenhaus – ein Modell für Deutschland? <i>Helene Maucher</i>	325
4	Strategische Zuweiserkommunikation in der Pflege <i>Nils Birschmann</i>	331
5	Patientenkommunikation <i>Nils Birschmann</i>	335
6	EXKURS: Wie vermarktet sich die Pflege? <i>Burkhard Straßmann</i>	339

K	Digitalisierung im Krankenhaus und in der Pflege	343
1	Die digitale Transformation (in) der Pflege <i>Heiko Mania</i>	345
2	EXKURS: Der digitale Patient <i>Stefan Märke und Daniel Walker</i>	349
3	Digital Management im Krankenhaus <i>Peter Gocke</i>	353
4	IT in Krankenhaus und Pflege <i>Thomas Lemke, Martina Henke und Michael Rosenstock</i>	359
L	Qualitäts- und Risikomanagement	363
1	Qualitätsmanagement im Krankenhaus – Rahmenbedingungen, Konzepte und Implementierungen <i>Kyra Schneider und Jürgen Graf</i>	365
2	Qualitätsmanagement und Zertifizierungen im Krankenhaus <i>Ralf Waßmuth</i>	373
3	EXKURS: Qualitätsmanagement als Wettbewerbsfaktor im Krankenhaus <i>Heidemarie Haeske-Seeberg</i>	381
4	Aus Fehlern lernen: Offene Fehlerkultur als Voraussetzung für ein umfassendes Patientensicherheitsmanagement <i>Carsten Thüsing</i>	387
5	Voraussetzungen für Patientensicherheit in der Pflege <i>Hedwig François-Kettner, Ruth Hecker und Ilona Köster-Steinebach</i>	391
6	Lob und Beschwerden im klinischen Risikomanagement <i>Janna Noack und Thomas Groß</i>	395
7	Hygienemanagement – Implementierung in Organisation und Prozesse <i>Johannes K.-M. Knobloch</i>	399
8	EXKURS: Expertenstandards in der Pflege <i>Andreas Büscher</i>	403
M	Pflegeforschung und Pflegewissenschaften	405
1	Pflegeforschung in Einrichtungen der Gesundheitsversorgung <i>Andreas Kocks, Tobias Mai, Barbara Strohbücker und Birgit Vogt</i>	407

N	Ethische Fragen	417
1	Ethische Grundelemente für eine patientenorientierte Pflege <i>Giovanni Maio</i>	419
2	Die Bedeutsamkeit ethischer Reflexion in der Pflegepraxis – die Verantwortung des Pflegemanagements <i>Annette Riedel</i>	423
3	Ethikmanagement und Ethikkompetenz als Bausteine des erfolgreichen Pflegemanagements <i>Kai Wehkamp</i>	431
4	Organisationsethische Herausforderungen der Patientenversorgung unter schwierigen finanziellen Rahmenbedingungen <i>Georg Marckmann</i>	435
5	Patientenwille und Behandlungsentscheidung <i>Gerald Neitzke</i>	441
6	EXKURS: Implementierung klinischer Ethik als Teil der Unternehmenskultur <i>Katharina Woellert</i>	445
O	Rechtsfragen	449
1	Compliance im Krankenhaus <i>Tobias Weimer</i>	451
2	Arbeitsrecht und Arbeitsverträge <i>Peter Hüttl</i>	457
3	Dokumentationspflichten in der Pflege <i>Gabriele Klaus</i>	463
4	Datenschutz im Krankenhaus <i>Matthias Jaster</i>	469
5	Ausgewählte rechtliche Aspekte zur Schweigepflicht der Gesundheits- und Heilberufe im Bereich der Pflege <i>Markus Parzeller und Barbara Zedler</i>	473
6	Die Vorgaben des Patientenrechtegesetzes (PatRG) im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) für den Behandlungsvertrag <i>Markus Parzeller und Barbara Zedler</i>	477
7	Patientenschaden im Krankenhaus – zivilrechtliche Haftung und strafrechtliche Verantwortung <i>Oliver Butzmann</i>	481

8	Organisationsverschulden _____	485
	<i>Peter Hüttl</i>	
9	Arbeitsteilung und rechtliche Verantwortung _____	489
	<i>Jörg Heberer</i>	
P	Organisation, Struktur, Prozess _____	493
1	Standort und Rolle des Pflegemanagements im Unternehmen Krankenhaus _____	495
	<i>Peter Jacobs</i>	
2	Behandlungsstandards und stationsübergreifende Prozessverantwortung _____	499
	<i>Evelyn Plamper</i>	
3	Strukturierte Organisationsentwicklung _____	503
	<i>Christian Bamberg</i>	
4	Interdisziplinarität als Logik moderner Stationsorganisation _____	509
	<i>Nico Kasper</i>	
5	EXKURS: Lean Management – Werte für den Patienten schaffen _____	515
	<i>Micha Kämpfer, Raphael Roth und Michael Küffer</i>	
6	Lean Logistik – nachhaltige Optimierung der Logistikprozesse im Krankenhaus _____	521
	<i>Martin Schönheit und Matthias Däumler</i>	
7	Steuerung und Standardisierung medizin-technischer Dienstleister _____	525
	<i>Frank Dzukowski</i>	
8	Moderne Arzneimittelversorgung _____	529
	<i>Michael Baehr</i>	
9	EXKURS: Wertschätzung durch Wertschöpfung _____	535
	<i>Heinz Lohmann</i>	
10	EXKURS: Wie Design Thinking hilft, unabhängig von Profession oder Disziplin, ganzheitliche Innovationen hervorzubringen _____	537
	<i>Christophe Vetterli und Katja Rüegg</i>	
Q	Besonderheiten beim Management der Funktionsbereiche _____	541
1	Stellenwert der Pflege- und Funktionsdienste im Krankenhaus _____	543
	<i>Lothar Ullrich, Ina Welk und Sebastian Bittner</i>	
2	Stellenwert des OP-Managements im Krankenhaus _____	547
	<i>Christof Denz und Marina Filipovic</i>	
3	Organisation und Patientenorientierung in der Zentralen Notaufnahme (ZNA) _____	553
	<i>Michael Rieper</i>	

4	Die Intensivmedizin im Unternehmen Krankenhaus: Strategie im Kontext von Ökonomie und Versorgungsmanagement _____	557
	<i>Jürgen Graf und Jürgen Hinkelmann</i>	
R	Bauen, Infrastruktur, Ausstattung _____	565
1	Krankenhausbau – von der Projektidee über eine gute Planung zur erfolgreichen Ausführung _____	567
	<i>Hermann Stockhorst</i>	
2	Das (Pflege-)Management bei Planungsaufgaben von Sanierungs- und Neubauprojekten ____	571
	<i>Peter Heinen</i>	
3	EXKURS: Ambient Assisted Living (AAL) für Mensch und Pflege _____	579
	<i>Tanja Ehret</i>	
4	Smart Hospital – Digitalisierung beim Krankenhausbau _____	583
	<i>Andrea Schmidt-Rumposch und Sonja Lehringer</i>	
5	Hygiene bauen – Planungsempfehlungen für die Intensivstation, den Operationsbereich und die Notfallaufnahme _____	587
	<i>Wolfgang Sunder</i>	
6	Management von Wahlleistung: Bauliche Konzepte, Ausstattungsmerkmale, Verpflegung und Service _____	593
	<i>Franz-Josef Richter und Friederike Schulze Darup</i>	
	Sachwortverzeichnis _____	599
	Das Herausgeberteam _____	607