

# Inhaltsverzeichnis

<b>Wie Sie mit diesem Buch arbeiten</b>	<b>9</b>
<b>Teil 1: Grundlagen erfolgreicher Führungstätigkeit</b>	<b>11</b>
Was ist Führung?	13
Die wichtigsten Führungsmodelle	14
<b>Teil 2: Führungstechniken – Ihr Handwerkszeug</b>	<b>19</b>
1 Gesprächstechniken	21
2 Verhandlungstechniken	35
3 Teamführung	40
4 Mitarbeitermotivation	50
5 Problemanalyse	58
6 Kreativitätstechniken	66
7 Entscheidungstechniken	76
8 Präsentationstechniken	82
9 Zeitmanagement	91
10 Delegationstechniken	107
11 Personalentwicklungsmethoden	113
<b>Teil 3: Anleitungen zu betrieblichen Situationen</b>	<b>119</b>
Auswahl und Einarbeitung von neuen Mitarbeitern	
1 Ein Anforderungsprofil erstellen	121
2 Ein Bewerbungsgespräch führen	124
3 Den ersten Arbeitstag eines Mitarbeiters gestalten	129
4 Einen neuen Mitarbeiter einarbeiten	133
Mitarbeiter steuern, beurteilen und fördern	
5 Mitarbeitergespräche vorbereiten und durchführen	139
6 Ein Zielvereinbarungsgespräch führen	145
7 Beurteilungsgespräche vorbereiten und durchführen	157
8 Ein Personalentwicklungsgespräch führen	163
9 Verhandeln mit dem Mitarbeiter	168
10 Mitarbeiter der Generation Y – Eine Herausforderung für Führungskräfte?	178

## Inhaltsverzeichnis

Mitarbeiterführung im Team		
11	Ein Team führen	187
12	Aufgaben sinnvoll delegieren	192
13	Besprechungen effektiv leiten	198
14	Feedbackgespräche führen	211
15	Mitarbeiterführung im Veränderungsprozess	216
Schwierige Mitarbeitergespräche führen		
16	Ein Kritikgespräch führen	240
17	Das Fehlzeitengespräch	245
18	Konflikte professionell moderieren	250
19	Abmahnung im Mitarbeitergespräch	259
20	Das Kündigungsgespräch	264
<b>Notfallkoffer</b>		<b>270</b>
Fall 1: Eine sehr gute Mitarbeiterin kündigt überraschend		270
Fall 2: Sie müssen vielen Mitarbeitern Ihrer Abteilung kündigen		272
Fall 3: Die wirtschaftliche Lage erfordert einen harten Führungsstil		274
Fall 4: Die Geschäftsführung trifft eine gravierende Fehlentscheidung		275
Fall 5: Sie sind selber Teil eines Konfliktes		276
Fall 6: Ein Mitarbeiter fällt krankheitsbedingt für längere Zeit aus		278
<b>Abbildungsverzeichnis</b>		<b>280</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>		<b>281</b>