

E-Government

Prozessoptimierung in der öffentlichen Verwaltung

Bearbeitet von
August-Wilhelm Scheer, Helmut Kruppke, Ralf Heib

1. Auflage 2003. Buch. IX, 180 S. Hardcover
ISBN 978 3 540 03438 4
Format (B x L): 15,5 x 23,5 cm
Gewicht: 520 g

[Wirtschaft > Betriebswirtschaft: Theorie & Allgemeines > Wirtschaftsinformatik, SAP, IT-Management](#)

schnell und portofrei erhältlich bei


DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](#) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Inhaltsverzeichnis

Kein E-Government-Erfolg ohne Prozessveränderung

Gestaltung organisationsübergreifender Geschäftsprozesse in der öffentlichen Verwaltung

1 E-Government - öffentliche Verwaltung als Netzwerk gestalten	3
2 Strategie, Organisation und Technologie in Einklang bringen	4
3 Verwaltungsprozesse als zentraler E-Government-Baustein	7
4 Nutzen eines prozessorientierten E-Government-Ansatzes	12
5 Literaturverzeichnis	14

The Virtual Government is Near!

Strategien, Prozesse, Technologien

Studie und Marktübersicht (Oktober 2002)

1 E-Government – Verwaltung der Zukunft	17
2 Nutzungshinweise	19
2.1 Ziel der Studie	19
2.2 Aufbau der Studie	20
3 Relevanz des Themas	23

4 E-Government – Grundlagen	27
4.1 Grundlegende Aspekte des E-Government	27
4.2 E-Government und Verwaltungsreform	29
4.3 Status Quo der Umsetzung	31
4.4 Die Amtsstube als High-Tech Workplace	32
5 E-Government – Prozessorientierung in der Verwaltung	35
5.1 Integrierte E-Government-Architektur	35
5.2 Effektives E-Government und Prozessorientierung	40
6 E-Government – Bundesverwaltung	47
6.1 BundOnline 2005 im Überblick	47
6.1.1 <i>Ziele und Schwerpunkt</i>	54
6.1.2 <i>Umsetzungsplan</i>	61
6.1.3 <i>Modellprojekt</i>	66
6.1.4 <i>Das Portal www.bund.de</i>	69
6.2 Status Quo der Prozessorientierung in der Bundesverwaltung	70
6.2.1 <i>Untersuchungsmethodik</i>	70
6.2.2 <i>Ergebnisse der Erhebung</i>	71
6.3 BundOnline 2005 im internationalen Kontext	84
7 E-Government – Landesverwaltung	89
7.1 Landesinitiativen und – aktivitäten im Überblick	89
7.1.1 <i>Vorbemerkung</i>	89
7.1.2 <i>Baden-Württemberg</i>	89
7.1.3 <i>Bayern</i>	93
7.1.4 <i>Berlin</i>	96

7.1.5	<i>Brandenburg</i>	100
7.1.6	<i>Bremen</i>	102
7.1.7	<i>Hamburg</i>	107
7.1.8	<i>Hessen</i>	111
7.1.9	<i>Mecklenburg-Vorpommern</i>	115
7.1.11	<i>Niedersachsen</i>	117
7.1.11	<i>Nordrhein-Westfalen</i>	121
7.1.12	<i>Rheinland-Pfalz</i>	127
7.1.13	<i>Saarland</i>	130
7.1.14	<i>Sachsen</i>	134
7.1.15	<i>Sachsen-Anhalt</i>	138
7.1.16	<i>Schleswig-Holstein</i>	141
7.1.17	<i>Thüringen</i>	144
7.2	Status Quo der Prozessorientierung in den Landesverwaltungen	149
7.2.1	<i>Untersuchungsmethodik</i>	149
7.2.2	<i>Ergebnisse der Erhebung</i>	149
8	E-Government – zukünftige Entwicklungen	161
8.1	Lessons learned	161
8.2	Collaborative E-Government Technology	163
9	Literaturverzeichnis	167
10	URLs der Länderinitiativen	179