

Zukunftsorientierter Wandel im Krankenhausmanagement

Outsourcing, IT-Nutzenpotenziale, Kooperationsformen, Changemanagement

Bearbeitet von
Ingo Behrendt, Hans-Joachim König, Ulrich Krystek

1. Auflage 2009. Buch. xii, 389 S. Hardcover
ISBN 978 3 642 00934 1
Format (B x L): 15,5 x 23,5 cm
Gewicht: 765 g

Wirtschaft > Betriebswirtschaft: Theorie & Allgemeines > Wirtschaftsinformatik, SAP,
IT-Management

Zu Leseprobe

schnell und portofrei erhältlich bei

The logo for beck-shop.de features the text 'beck-shop.de' in a bold, red, sans-serif font. Above the 'i' in 'shop' are three small red dots. Below the main text, the words 'DIE FACHBUCHHANDLUNG' are written in a smaller, red, all-caps, sans-serif font.

beck-shop.de
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Grundlagen des zukunftsorientierten Wandels im Krankenhausmanagement

Heinz Lohmann

Erfolgsfaktor Medizin: Anforderungen an ein modernes Krankenhausmanagement..... 3

Reinhard Busse, Oliver Tiemann und Markus Wörz

Veränderungen des Krankenhausmanagements im Kontext des Wandels internationaler Gesundheitssysteme 15

Teil 2: Konzentration auf Kernkompetenzen

Ulrich Krystek

Outsourcing als strategische Option 39

Axel C. Mühlbacher und Rajko Pflügel

IuK-Outsourcing im Krankenhaus: Das (digitale) Krankenhaus zwischen Integration und Fokussierung 69

Michael Kirchner und Jens Knoblich

Outsourcing tertiärer Dienstleistungen 103

Andreas König und Thais Bade

Strategien zur Kostensenkung und Qualitätssteigerung in der Krankenhauslogistik 113

Arno Kinnebrock und Ulrich Overhamm

Kodierung und Leistungserfassung..... 127

Teil 3: Organschaften und Horizontale Privatisierung

Hans Joachim König, Ricarda Baudis und Christof Brößke.....143

Teil 4: IT-Nutzenpotenziale im zukunftsorientierten Krankenhausmanagement

Ingo Behrendt

Klinische Informationssysteme im Krankenhausmanagement:
Eine neue Sicht auf die Entwicklung und die Einführung
innovativer KIS 181

Alexander Pocsay und Oliver Distler

Geschäftsprozessmanagement im Gesundheitswesen –
Organisation und IT wachsen zusammen 215

Uwe A. Gansert

IT als Unterstützungsinstrument des Prozessmanagements in
Krankenhäusern 233

Gesine Dannenmaier, Clas Clasen und Stefan Burkart

IT und KTQ® zur Unterstützung des Qualitätsmanagements
und der Managementbewertung..... 267

Teil 5: Rechtliche Rahmenbedingungen der Digitalisierung

Franz-Michael Koch und Maren Stienecker 285

Teil 6: Changemanagement als Träges des Wandels

Ingo Marsolek und Wolfgang Friesdorf

Changemanagement im Krankenhaus – im Mittelpunkt der Mensch.. 323

Marko Reimer

Verhaltensbedingte Hürden als Gegenstand des Change-
managements 337

Rajko Pflügel, Hannelore Kreibeck und Jens-Peter Keil

Erfahrungen mit dem Changemanagement: Die Einführung von
Fallmanagement im Krankenhaus 357

Autorenverzeichnis.....387