

Handbuch Projektmanagement

Bearbeitet von

Jürg Kuster, Eugen Huber, Robert Lippmann, Alphons Schmid, Emil Schneider, Urs Witschi, Roger Wüst

1. Auflage 2008. Buch. XVI, 401 S. Gebunden

ISBN 978 3 540 76431 1

[Wirtschaft > Betriebswirtschaft: Theorie & Allgemeines](#)

schnell und portofrei erhältlich bei



Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

Inhalt

Geleitworte	V
Vorwort	VII
Teil I: Projektmanagement im Überblick	1
1 Warum Projektmanagement?	3
2 Was sind Projekte?	4
2.1 Projektarten	5
2.2 Klassifizierung von Projekten	7
3 Was ist Projektmanagement?	8
3.1 Hierarchien im Projektmanagement	8
3.2 Dimensionen im Projektmanagement	9
3.3 Managementgrundsatz: „Structure follows Strategy“	10
4 Projektmanagement und seine theoretischen Fundamente	11
4.1 Systemischer Ansatz	11
4.2 Systems Engineering	12
5 Das Phasenkonzept	16
5.1 Die Initialisierungsphase	18
5.2 Die Vorstudienphase	19
5.3 Die Konzeptphase	20
5.4 Die Realisierungsphase	21
5.5 Die Einführungsphase	22
5.6 Die Nutzung	23
5.7 Meilensteine	23
6 Andere Vorgehensmodelle	25
6.1 Simultaneous Engineering	25
6.2 Prototyping	26
6.3 Versionenkonzept	27
6.4 Organisationsentwicklung	28

7 Projektbewertung und Projektportfolio.....	29
7.1 Projektwürdigkeit.....	29
7.2 Projektportfolio	30
8 Trends im Projektmanagement.....	32
8.1 Vermehrte Ausdifferenzierung.....	32
8.2 Agiles Projektmanagement	32
8.3 Internationales Projektmanagement	33
8.4 Personalentwicklung und Qualifizierung.....	33
8.5 Integration des Projektmanagements in die Organisation	34
Teil II: Struktur und Vorgehensweisen	35
1 Phase „Initialisierung“.....	37
1.1 Worum geht es in dieser Phase?.....	37
1.2 Ergebnisse der Initialisierungsphase.....	37
1.3 Schritte der Initialisierungsphase	38
1.4 Organisation.....	39
1.5 Planung: erste Grobschätzung.....	40
1.6 Controlling und Risikomanagement	40
1.7 Führung und Zusammenarbeit	41
1.8 Information und Dokumentation.....	42
1.9 Checkliste „Abschluss Initialisierungsphase“	44
2 Phase „Vorstudie“	45
2.1 Worum geht es in dieser Phase?.....	45
2.2 Ergebnisse der Vorstudienphase	46
2.3 Schritte der Vorstudienphase	46
2.4 Organisation.....	46
2.5 Die Grobplanung.....	48
2.6 Controlling und Risikomanagement	49
2.7 Führung und Zusammenarbeit	51
2.8 Information und Dokumentation.....	53
2.9 Checkliste „Abschluss Vorstudienphase“	54
3 Phase „Konzept“.....	56
3.1 Worum geht es in dieser Phase?.....	56
3.2 Ergebnisse der Konzeptphase	56
3.3 Schritte der Konzeptphase	56
3.4 Organisation.....	57
3.5 Die Detailplanung	58
3.6 Controlling und Risikomanagement	60

3.7	Führung und Zusammenarbeit	61
3.8	Information und Dokumentation.....	63
3.9	Checkliste „Abschluss Konzeptphase“	64
4	Phase „Realisierung“.....	65
4.1	Worum geht es in dieser Phase?.....	65
4.2	Ergebnisse der Realisierungsphase	65
4.3	Schritte der Realisierungsphase	65
4.4	Organisation.....	65
4.5	Anpassungen der Planung	66
4.6	Controlling und Risikomanagement.....	67
4.7	Führung und Zusammenarbeit	68
4.8	Information und Dokumentation.....	69
4.9	Checkliste „Abschluss Realisierungsphase“	70
5	Phase „Einführung“	71
5.1	Worum geht es in dieser Phase?.....	71
5.2	Ergebnisse der Einführungsphase	71
5.3	Schritte der Einführungsphase	72
5.4	Organisation.....	72
5.5	Planung: Erfahrungen aus der Projektabwicklung nutzen.....	73
5.6	Controlling und Risikomanagement.....	73
5.7	Führung und Zusammenarbeit	74
5.8	Information und Dokumentation.....	76
5.9	Checkliste „Abschluss Einführungsphase“	77
Teil III: Vertiefungsthemen		79
1	Projektinitialisierung.....	81
1.1	Projekte von Anfang an im Unternehmen richtig managen	81
1.2	Das Projektportfolio	86
1.3	Interne Projekte (Inside-out-Sicht).....	87
1.4	Externe Projekte (outside-in-Sicht).....	90
2	Projektorganisation	96
2.1	Grundsätzliches	96
2.2	Linie und Projekt: zwei unterschiedliche Welten.....	97
2.3	Die Rollen und Gremien	98
2.4	Die Aufgaben der Projektleitung.....	100
2.5	Die grundsätzlichen Formen der Projektorganisation	102
2.6	Das Projekt-Office	107
2.7	Die Kompetenzregelung.....	108
2.8	Bildung der Projektorganisation.....	110

2.9 Virtuelle Teams.....	111
2.10 Interkulturelle Zusammenarbeit.....	112
3 Projektplanung.....	113
3.1 Die Grobplanung.....	115
3.2 Die Detailplanung	124
3.3 Multiprojektplanung durch die Linie	130
3.4 Kostenplanung und Kostenkurve	133
3.5 Übersicht über das Vorgehen bei der Projektplanung.....	135
3.6 Vorgehensweisen bei der Planung	137
3.7 In welcher Phase erfolgt die Planung?	140
3.8 Wer plant?	141
3.9 Wie detailliert soll eine Planung sein?	141
3.10 Planung von grossen und kleinen Projekten	142
3.11 Aufwandschätzung.....	142
3.12 Planung bei grosser Unsicherheit.....	145
3.13 Spezielle Situationen.....	146
3.14 Bei Bedarf weitere Planungen.....	147
3.15 Einsatz des Computers als Hilfsmittel bei der Planung	151
4 Projektcontrolling	154
4.1 Übersicht.....	154
4.2 Projektpriorisierung	155
4.3 Projektkontrolle.....	156
4.4 Projektsteuerung	158
4.5 Projektänderungen	163
4.6 Projektbeurteilung.....	165
4.7 Berichtswesen (Reporting).....	171
5 Information, Kommunikation, Dokumentation.....	172
5.1 Ziele der Information und Kommunikation	173
5.2 Grundsätze der Information und Kommunikation	173
5.3 Umfang eines Informations- und Kommunikationssystems	174
5.4 Kommunikationspotenziale sichtbar machen.....	176
5.5 Mündliche Kommunikation	177
5.6 Das Berichtswesen	179
5.7 Die Projekt-Dokumentation	182
5.8 Projektmarketing.....	183
5.9 Internet- und Intranet-basierte Kommunikation.....	185
5.10 Zwischenmenschliche Kommunikation	186
6 Führung und Zusammenarbeit	196
6.1 Führung – Was ist das?	196

6.2	Führungsorganisation	198
6.3	Projektmanagement heisst auch Beziehungsmanagement	200
6.4	Führungsarbeit im Projektmanagement	203
6.5	Vom Projektstart zum Projektabschluss	211
7	Aspekte von Teams	219
7.1	Aspekte von Teamarbeit im Projekt	219
7.2	Kriterien für die Projektteamzusammensetzung	222
7.3	Teamführung im Projekt – eine Serviceleistung	225
7.4	Rollen und Funktionen im Projektteam	227
7.5	Zusammenarbeit im Team verstehen und fördern	228
7.6	Motivation im Projektteam	233
7.7	Entwicklungsphasen von Gruppen	239
8	Widerstand und Konflikt	244
8.1	Widerstand	244
8.2	Konflikt	250
8.3	Konfliktbearbeitung als Projekt- und Teamleiter	265
Teil IV: Hilfsmittel und Instrumente		277
1	Methoden der Teamführung	279
1.1	Gruppenprozessordnung	279
1.2	Kickoff-Veranstaltung	281
1.3	Arbeitsprozesse moderieren	284
1.4	Projektsitzungen leiten und gestalten	288
1.5	Visualisierung und Präsentationstechnik	294
1.6	Analysen im Team	297
1.7	Intervision als Lösungsmethode	300
1.8	Konsens entwickeln	303
1.9	Analyse der Konfliktstile	303
2	Allgemeine Managementmethoden	307
2.1	Projektantrag, Projektauftrag, Projektvereinbarung	307
2.2	Benchmarking zeigt, wie es andere machen	310
2.3	Change Request Management	312
2.4	Controlling	312
2.5	Ergebnisse des Projektes weitergeben	321
2.6	Beurteilung des abgeschlossenen Projektes	324
2.7	Information und Kommunikation	326
2.8	Netzplantchnik	327
2.9	Aufbau eines Projektportfolios	330
2.10	Zeitmanagement	332

3 Methoden der Problemlösung	338
3.1 Problemlösungsprozess	338
3.2 Zielsuche: Informationsbeschaffung und -analyse	342
3.3 Zielsuche: Informationsaufbereitung	347
3.4 Zielsuche: Informationsdarstellung	350
3.5 Zielsuche: Zielformulierung	352
3.6 Lösungssuche: Kreativität	361
3.7 Lösungssuche: Optimierung	367
3.8 Lösungssuche: Lösungen analysieren	368
3.9 Auswahl: Lösungen bewerten und entscheiden	371
Zertifizierung Projektmanagement.....	377
1 Zertifizierung nach IPMA	377
2 Das IPMA-Kompetenz-Auge	378
3 Referenzliste zur IPMA Competence Baseline	378
3.1 Methodische Kompetenz (technical competence)	379
3.2 Verhaltens-Kompetenz (behavioural competence)	380
3.3 Kontext-Kompetenz (contextual competence)	380
Literaturverzeichnis.....	383
1 Grundlagen	383
2 Projektmanagement allgemein	383
3 Methodiken	385
4 Team, Teamführung, Konflikte	386
Über die Autoren	389
Index.....	391