

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	1
Überblick.....	5
Vorgezogenes Fazit.....	6
 1 Workflow	 7
1.1 Was ist ein Geschäftsprozess?	7
1.2 Was ist ein Workflow?.....	8
1.3 Was ist Workflow Management?.....	10
1.4 Workflow vs. Geschäftsprozess	14
1.4.1 Historie der Workflow-Management-Systeme	14
1.5 WfMC (Workflow Management Coalition).....	17
1.5.1 Workflow Reference Model	17
1.5.2 Metamodell eines Workflows.....	20
1.6 Softwarearchitektur einer workflow-basierten Lösung	21
1.7 Warum Workflow einführen?	24
1.7.1 Aktuelle Situation in den Unternehmen.....	24
1.7.2 Vorteile von workflow-basierten Lösungen	25
1.7.3 Prozesseigenschaften für den Einsatz eines WfMS	27
1.8 Der Workflow-Regelkreis.....	28
1.9 Kommentar	30
1.9.1 Prozessdefinition	31
1.9.2 Architektur.....	32
1.9.3 WfMC.....	33
 2 Enterprise Application Integration (EAI).....	 35
2.1 Begriffserklärung	35
2.1.1 Formen von EAI	36
2.1.2 Integrationsarten	38
2.2 Entwicklung von EAI	42
2.2.1 Innerhalb der Unternehmen	42
2.2.2 Zu anderen Unternehmen	44
2.3 Eigenschaften eines Integrationsservers	44
2.4 EAI-Architekturen	51
2.4.1 Point-to-Point.....	52
2.4.2 Hub & Spoke	53
2.4.3 Bus-oriented.....	53
2.4.4 Distributed Objects	54
2.5 Middleware	55
2.6 Kommentar	56

3	Software-Architekturen.....	59
3.1	Software-Architekturarten	64
3.1.1	Zwei-Schichten-Architektur	64
3.1.2	Drei-Schichten-Architektur	64
3.1.3	Vier-Schichten-Architektur	65
3.2	Java 2 Enterprise Edition (J2EE)	66
3.3	Weitere objektorientierte Architekturen	70
3.3.1	Verteilte Anwendungen mit CORBA	71
3.3.2	Verteilte Anwendungen mit Microsoft .NET	75
3.4	Kommentar	77
4	Prozessmodellierung	79
4.1	Modellierungsmethoden	86
4.1.1	Petrinetze	87
4.1.2	Ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK)	94
4.1.3	Unified Modeling Language (UML)	99
4.1.4	Gegenüberstellung	112
4.2	Kommentar	113
5	Workflow-based Integration (Wfbl)	115
5.1	Modellierungsansatz	115
5.2	Technischer Ansatz	117
5.2.1	Variante 1	118
5.2.2	Variante 2	119
5.2.3	Client-Varianten	122
5.2.4	Authentifizierung und Autorisierung	124
5.3	Kommentar	125
6	Workflow-Projekte	127
6.1	Einleitung	127
6.2	Projektablauf/Vorgehensmodell	127
6.2.1	Initial	130
6.2.2	Analyse der bestehenden Prozesse	132
6.2.3	Projektziel bestimmen	133
6.2.4	Prozess modellieren	135
6.2.5	Feinmodellierung und technische Konzeption	139
6.2.6	Geschäftsprozess implementieren	148
6.2.7	Test des Geschäftsprozesses	149
6.2.8	Geschäftsprozess freigeben	150
6.2.9	Laufzeitdaten erfassen	150
6.2.10	Auswerten der Laufzeitdaten und Redesign des Prozesses	151
6.3	Projektorganisation und Projektrollen	152
7	Ausblick	157
7.1	Web Services	157
7.1.1	Definierte Rollen	158
7.1.2	Technik	158

7.1.3	Web Services in Verbindung mit Workflow	159
7.1.4	Kommentar	161
7.2	Open-Source	162
7.2.1	Was ist Open-Source?.....	162
7.2.2	Lizenzmodelle	163
7.2.3	Open-Source in Verbindung mit Workflow	164
7.2.4	Kommentar	166
8	Werkzeuge	167
8.1	Workflow-Management-Systeme	167
8.1.1	CARNOT.....	168
8.1.2	e-Work.....	176
8.1.3	EasyFlow	183
8.2	Auswahlkriterien für ein WfMS	190
8.3	Eigenentwicklung eines WfMS	195
8.4	Modellierungswerkzeuge	198
8.4.1	ADONIS	198
8.4.2	ARIS	199
8.5	Kommentar	200
9	Template	203
9.1	Projektziele bestimmen.....	203
9.2	Prozesslandkarte erstellen.....	205
9.3	Erfolgsfaktoren ermitteln	206
9.4	Prozesse bewerten.....	207
9.5	Projektbeteiligte ermitteln.....	208
9.6	Prozesse bewerten und priorisieren.....	209
9.7	Mengengerüst erfassen.....	211
9.8	Ressourcen erfassen	212
9.9	Verbesserungspotential bewerten	213
9.10	Teilprojekte identifizieren.....	215
9.11	Prozessschnittstellen aufnehmen.....	216
9.12	Identifizierte Anwendungen.....	217
10	Anhang	219
10.1	ARIS-Konzept	219
10.1.1	Phasen des HOBE.....	219
10.1.2	ARIS-Haus	220
10.1.3	Objekte in ARIS	221
10.1.4	Sichten in ARIS	221
10.2	WfMC-Dokumenten-Index	222
	Glossar.....	225
	Literaturverzeichnis	233
	Stichwortverzeichnis	237