

Beck kompakt

Reiserecht - Guter Rat bei Urlaubsärger

So kommen Sie zu Ihrem Recht

von
Prof. Dr. Ernst Führich

1. Auflage

Reiserecht - Guter Rat bei Urlaubsärger – Führich

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Beck kompakt



Verlag C.H. Beck München 2011

Verlag C.H. Beck im Internet:
www.beck.de

ISBN 978 3 406 61767 6

beck-shop.de

Reiserecht – Guter Rat bei Urlaubsräger

So kommen Sie zu Ihrem Recht

Ernst Führich

beck-shop.de

So nutzen Sie dieses Buch

Die folgenden Elemente erleichtern Ihnen die Orientierung im Buch:

Beispiele

Die Beispiele in diesem Buch veranschaulichen die geschilderten Sachverhalte.

Die Merkkästen enthalten Empfehlungen und hilfreiche Tipps.

Auf den Punkt gebracht

Hier finden Sie eine kurze Zusammenfassung des behandelten Themas.

Internet-Download

Zu diesem Buch erhalten Sie kostenlos die vollständige, ständig aktualisierte Kemptener Reisemängeltabelle und die Musterbriefe, die Sie sich unter www.fuehrich.de aus dem Internet herunterladen können.



beck-shop.de

Inhalt

Vorwort	5
Abkürzungsverzeichnis	6
Pauschalreise: eine Einführung	7
Wann gilt das Pauschalreiserecht?	7
Das sollten Sie bei der Buchung beachten	13
Oft zwei verschiedene Paar Schuhe: Katalog und Wirklichkeit	13
BGB-Informationspflichten: Das muss im Prospekt stehen	16
Wichtig: Allgemeine Reisebedingungen lesen	20
So kommt der Vertrag zustande	22
Keine Zahlung ohne Sicherungsschein!	29
Ankündigung von Änderungen: Diese Rechte haben Sie	31
Leistungsänderungen	31
Preiserhöhungen	35
Vertragsaufhebung vor Reisebeginn	39
Sie haben freies Stornorecht	39
Höhere Gewalt: Hier darf auch der Veranstalter kündigen	41



beck-shop.de

4	Inhalt
Preisminderung und Schadensersatz: Das können Sie fordern	45
Ihre Gewährleistungsrechte	45
Was Sie hinnehmen müssen	46
Wie legen Gerichte Minderungen fest?	48
Ihr Anspruch auf Schadensersatz	51
 Kemptener Reisemängeltabelle	 53
 Ihre EU-Fluggastrechte	 113
 So sichern Sie sich Ihre Rechte	 115
 Musterbriefe	 117
 Literatur	 125
 Stichwortverzeichnis	 126



beck-shop.de

Vorwort

„Wenn einer eine Reise tut, dann kann er was erzählen.“ Dieser Satz gilt nicht nur für erfreuliche Erlebnisse, sondern leider auch für Urlauber. Der Traum von den schönsten Wochen des Jahres wird oft genug zum Albtraum, wenn der Katalog mehr versprochen hat als die Wirklichkeit im Hotel.

Nach neuesten Umfragen ist jeder dritte Urlauber unzufrieden, weil sein Pauschalreiseveranstalter nicht das eingehalten hat, was im Prospekt versprochen wurde. 30 Millionen Bundesbürger haben im Jahr 2010 ein von einem Reiseveranstalter organisiertes Reisepaket gebucht. Hierbei schätzen Fachleute die Beschwerdequote auf zwei bis fünf Prozent, je nach Qualität des Unternehmens. Das sind immerhin ca. 1,2 Millionen Beschwerden! Sind wir Deutschen alle Rechthaber? Nein, Sie haben gutes Geld in Ihren Urlaub investiert und erwarten zu Recht die versprochenen Reiseleistungen.

Sie als Pauschalreisender sollten daher Ihre Rechte kennen, um berechnete Ansprüche geltend zu machen! Dieser Ratgeber hilft Ihnen, sich im Dickicht der Gerichtsurteile schnell zu informieren, und gibt Ihnen mit der Kemptener Reisemängeltabelle einen guten Überblick über Reisemängel, zunehmende Unannehmlichkeiten und Preisrückstattungen.

Dieser Ratgeber ist so nützlich wie ein Reiseführer und sollte in keinem Reisegepäck fehlen!

Prof. Dr. Ernst Führich



beck-shop.de

Der Autor

Prof. Dr. Ernst Führich ist Professor für Bürgerliches Recht, Wirtschafts- und Reiserecht an der Hochschule Kempten und durch viele Veröffentlichungen als einer der führenden Reiserechtler ausgewiesen. Sein Standardwerk „Reiserecht. Handbuch des Reisevertrags-, Reisevermittlungs-, Reiseversicherungs- und Individualreiserechts“ ist im Jahr 2010 bereits in sechster Auflage erschienen. Seine „Kemptener Reismängeltabelle“ unter www.fuehrich.de wird regelmäßig aktualisiert.

Impressum:

Verlag C. H. Beck im Internet: www.beck.de

ISBN: 978-3-406-61767-6

© 2011 Verlag C. H. Beck oHG

Wilhelmstraße 9, 80801 München

Lektorat und DTP: Text+Design Jutta Cram, 86157 Augsburg,
www.textplusdesign.de

Umschlaggestaltung: Ralph Zimmermann – Bureau Parapluie

Umschlagbild: © istockphoto.com/sculpies

Druck und Bindung: Druckhaus „Thomas Müntzer“ GmbH,
Neustädter Straße 1–4, 99947 Bad Langensalza

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier
(hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff)