

# Einführung in die Systemtheorie des Konflikts

Bearbeitet von  
Prof. Dr. med. Fritz B Simon

3., Aufl. 2015. Taschenbuch. 126 S. Paperback  
ISBN 978 3 89670 746 8

[Weitere Fachgebiete > Philosophie, Wissenschaftstheorie, Informationswissenschaft >](#)  
[Wissenschaften Interdisziplinär > Friedens- und Konfliktforschung](#)

Zu [Leseprobe](#)

schnell und portofrei erhältlich bei



Die Online-Fachbuchhandlung beck-shop.de ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.

**Fritz B. Simon**

# **Einführung in die Systemtheorie des Konflikts**

**2010**

Mitglieder des wissenschaftlichen Beirats des Carl-Auer Verlags:

Prof. Dr. Rolf Arnold	Prof. Dr. Wolf Ritscher
Prof. Dr. Dirk Baecker	Dr. Wilhelm Rotthaus
Prof. Dr. Bernhard Blanke	Prof. Dr. Arist von Schlippe
Prof. Dr. Ulrich Clement	Dr. Gunther Schmidt
Prof. Dr. Jörg Fengler	Prof. Dr. Siegfried J. Schmidt
Dr. Barbara Heitzer	Jakob R. Schneider
Prof. Dr. Johannes Herwig-Lempp	Prof. Dr. Jochen Schweitzer
Prof. Dr. Bruno Hildenbrand	Prof. Dr. Fritz B. Simon
Prof. Dr. Karl L. Holtz	Dr. Therese Steiner
Prof. Dr. Heiko Kleve	Prof. Dr. Dr. Helm Stierlin
Dr. Roswita Königswieser	Karsten Trebesch
Prof. Dr. Jürgen Kriz	Bernhard Trenkle
Prof. Dr. Friedebert Kröger	Prof. Dr. Sigrid Tschöpe-Scheffler
Tom Levold	Prof. Dr. Reinhard Voß
Dr. Kurt Ludewig	Dr. Gunthard Weber
Dr. Burkhard Peter	Prof. Dr. Rudolf Wimmer
Prof. Dr. Bernhard Pörksen	Prof. Dr. Michael Wirsching
Prof. Dr. Kersten Reich	

Umschlaggestaltung: Uwe Göbel

Satz: Verlagservice Hegele, Heiligkreuzsteinach

Printed in Germany

Druck und Bindung: Freiburger Graphische Betriebe, [www.fgb.de](http://www.fgb.de)

Erste Auflage, 2010

ISBN: 978-3-89670-746-8

© 2010 Carl-Auer-Systeme Verlag  
und Verlagsbuchhandlung GmbH, Heidelberg  
Alle Rechte vorbehalten

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation  
in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische  
Daten sind im Internet über <http://dnb.ddb.de> abrufbar.

Informationen zu unserem gesamten Programm, unseren Autoren  
und zum Verlag finden Sie unter: [www.carl-auer.de](http://www.carl-auer.de).

Wenn Sie Interesse an unseren monatlichen Nachrichten  
aus der Häusserstraße haben, können Sie unter  
<http://www.carl-auer.de/newsletter> den Newsletter abonnieren.

Carl-Auer Verlag  
Häusserstr. 14  
69115 Heidelberg  
Tel. 0 62 21-64 38 0  
Fax 0 62 21-64 38 22  
[info@carl-auer.de](mailto:info@carl-auer.de)

# Inhalt

## **1 Einleitung ... 7**

- 1.1 Wozu Konflikttheorien nützen ... 7**
- 1.2 Warum *Systemtheorie* des Konflikts? ... 8**

## **2 Definitionen ... 11**

- 2.1 Konflikt ... 11**
- 2.2 Beobachten ... 14**
- 2.3 Entscheidung ... 17**
- 2.4 Aktive und passive Negation –  
Starke und schwache Konflikte ... 19**
- 2.5 Psychische Systeme und soziale Systeme  
als autopoietische Systeme ... 25**

## **3 Konfliktfelder ... 30**

- 3.1 Konstruktionen  
(„Landkarten“, 2. Unterscheidung, Indication) ... 30**
  - 3.1.1 Beschreiben ... 31**
  - 3.1.2 Erklären ... 33**
  - 3.1.3 Bewerten ... 37**
- 3.2 Wirklichkeiten  
(„Landschaften“, 1. Unterscheidung, Distinction) ... 39**
  - 3.2.1 Sachdimension ... 39**
  - 3.2.2 Sozialdimension ... 41**
  - 3.2.3 Zeitdimension ... 46**
- 3.3 Konfliktmatrix ... 50**

## **4 Psychische Konflikte ... 52**

- 4.1 Psychologische Modelle ... 52**
- 4.2 Fühlen und Denken ... 56**
- 4.3 Ambivalenzen ... 61**
- 4.4 Themen ... 62**
- 4.5 Die Selbstorganisation psychischer Konflikte ... 64**

<b>5</b>	<b>Soziale Konflikte ... 73</b>
5.1	Kurzzeit-Konflikte ... 73
5.2	Kollusion ... 75
5.3	Strukturelle Konflikte ... 78
5.4	Der Beginn von Konflikten – Die Störung der expressiven Ordnung ... 81
5.5	Eskalation ... 85
5.6	Paradoxe Konflikte ... 92
<b>6</b>	<b>Die Funktion von Konflikten ... 94</b>
6.1	Parasiten ... 94
6.2	Veränderung des Beziehungsmusters ... 96
6.3	Triangulation ... 99
<b>7</b>	<b>Lösungsmuster und Interventionsstrategien ... 101</b>
7.1	Differenzieren und Sortieren ... 101
7.1.1	Beschreibung ... 102
7.1.2	Zeithorizont ... 103
7.1.3	Bewertung ... 104
7.1.4	Erklärung ... 106
7.2	Ausstiegsmöglichkeiten ... 107
7.3	Einführung/Einmischung einer höheren Macht ... 110
7.4	Der neutrale Dritte – Berater, Vermittler, Mediator, Schlichter, Konfliktmanager, Therapeut ... ... 112
7.4.1	Setting ... 116
7.4.2	Negative Zieldefinition ... 117
<b>8</b>	<b>Zehn praktische Tipps für die Lösung von Konflikten ... 119</b>
	<b>Literatur ... 123</b>
	<b>Über den Autor ... 126</b>