

Werkstatt für Verhandlungskunst

Bessere Verhandlungsergebnisse mit den richtigen Werkzeugen

von
Wolfgang Bönisch

1. Auflage 2011

Werkstatt für Verhandlungskunst – Bönisch

schnell und portofrei erhältlich bei beck-shop.de DIE FACHBUCHHANDLUNG

tredition 2011

Verlag C.H. Beck im Internet:

www.beck.de

ISBN 978 3 8424 0228 7

Inhaltsverzeichnis

Über den Autor7
Über dieses Buch9
① Eine Einleitung11
Sie sind ein erfahrener Verhandler13
WIN-WIN und Harvard-Konzept15
Verhandeln ist ein Spiel17
Ein Überblick19
② Persönliche Ressourcen23
③ Die Basis für den Verhandlungserfolg ..	33
Wahrnehmung35
Kommunikation39
Mit allen Sinnen51
Rapport herstellen55
Anker57
Die persönlichen Strategien59

④	Die Verhandlung vorbereiten63
	Das Spielfeld bestimmen65
	Die Spielzüge planen83
	Quick Check97
⑤	Die Verhandlung101
	Ins Gespräch kommen103
	Zur Sache107
	1. Angebot – 1. Forderung121
	Das Teilen127
	Ganz Spezielle Werkzeuge145
	Zum Abschluss kommen155
⑥	Die Nachbereitung165
⑦	Nachlese167
	Personen, Bilder167
	Zitate, Marken168
	Literatur169
	Erläuterungen170
	Appendix: GAIN MORE®173