

Inhalt

Geleitwort.....	5
1 Einführung: Eine global vernetzte Ökonomie braucht die Menschen. Qualifizierung als strategischer Erfolgsfaktor einer nachhaltigen Globalisierung in der IT-Branche.....	11
<i>Andreas Boes, Andrea Baukrowitz, Tobias Kämpf, Kira Marrs</i>	
Perspektive Forschung.....	23
2 Auf dem Weg in eine global vernetzte Ökonomie. Strategische Herausforderungen für Arbeit und Qualifikation	25
<i>Andreas Boes, Andrea Baukrowitz, Tobias Kämpf, Kira Marrs</i>	
Perspektive Personalentwicklung in der globalen IT-Branche	65
3 Mitarbeiterqualifizierungen in der Globalisierung der IT-Dienstleistungen – DB Systel GmbH. Herausforderungen für Human Resources	67
<i>Klaus Rüffler</i>	
4 Moderne Personalarbeit bei der SAP AG. Erfolgreiche Entwicklung, Einführung und Kontrolle einer globalen Personalstrategie	81
<i>Jörg Staff</i>	
5 Globalisierung erfolgreich gestalten. Best-Practice-Beispiel Lufthansa Systems.....	91
<i>Ein Interview mit Jens M. Lang</i>	
6 ITIL im IT-Mittelstand. Herausforderungen für die Personalentwicklung	99
<i>Andrea Baukrowitz, Wibke Deutsch, Herma Krüger</i>	
7 Globalisierung als Herausforderung für den IT-Mittelstand. Eine Online-Studie.....	117
<i>Andrea Baukrowitz, Rolf Chung</i>	

Perspektive Ausbildung in der globalen IT-Branche	137
8 IT-Berufe als Prototyp moderner Dienstleistungsberufe und die Anforderungen einer globalen Berufswelt	139
<i>Michael Ehrke, Klaus Heimann, Tobias Vaerst</i>	
9 Internationale Handlungskompetenz in der Ausbildung am Beispiel der Deutschen Telekom	163
<i>Matthias Rohs</i>	
10 „think global!“. Eine Lernplattform für die Ausbildung von IT-Fachkräften	177
<i>Susan Höntzsch, Klaus Bock-Müller, Heike Kießner</i>	
11 Innovationsbedarf und Leitlinien für die Facharbeit in globalen Dienstleistungsbranchen	195
<i>Mechthild Bayer</i>	
Perspektive Weiterbildung in der globalen IT-Branche	203
12 Perspektiven für die IT-Weiterbildung auf dem Weg zum European e-Competence Framework (e-CF).....	205
<i>Peter Littig</i>	
13 Systematische Weiterbildung für eine internationale IT-Karriere	215
<i>Thomas Michel, Dirk Jung</i>	
14 Cisco meets APO. Brücke zwischen Herstellerzertifizierung und formalem Bildungssystem.....	227
<i>Karl-Heinz Hageni</i>	
15 IT-Qualifikation in Europa. Der europäische Kompetenzrahmen (e-CF) als Instrument der Personalentwicklung.....	231
<i>Karl-Heinz Hageni</i>	
16 Praxisbeispiel European e-Competence Framework. Entwicklung und Einsatz bei Airbus	239
<i>Wilfried Berlin</i>	
17 Internationale Wertigkeit und Vergleichbarkeit von Abschlüssen am Beispiel der deutschen Technikerausbildung.....	247
<i>Wolfgang Hill</i>	

18	Internationalisierung der Weiterbildung. Herausforderungen für Weiterbildungsanbieter am Beispiel der DEKRA Akademie 265 <i>Ein Interview mit Peter Littig</i>
	Perspektive betriebliche Interessenvertretung in der globalen IT-Branche 275
19	Globalisierung und Qualifizierung. Gestaltungsaufgabe der betrieblichen Interessenvertretung 277 <i>Karl-Heinz Hageni</i>
20	Personalentwicklung als strategische Herausforderung und Aufgabe für den Betriebsrat bei der T-Systems International GmbH 287 <i>Hans-Jürgen Kallmeier</i>
21	Die Internationalisierung der DB Systel GmbH als strategische Herausforderung für den Betriebsrat 297 <i>Klaus-Theo Sonnen-Aures</i>
22	Ausblick: Nachhaltige Globalisierung als Zukunftsaufgabe 309 <i>Andreas Boes, Andrea Baukrowitz, Tobias Kämpf, Kira Marrs</i>
	Verzeichnis der Autorinnen und Autoren 317