

Inhalt

Geleitwort.....	5
1 Einführung: Eine global vernetzte Ökonomie braucht die Menschen. Qualifizierung als strategischer Erfolgsfaktor einer nachhaltigen Globalisierung in der IT-Branche.....	11
<i>Andreas Boes, Andrea Baukowitz, Tobias Kämpf, Kira Marrs</i>	
Perspektive Forschung.....	23
2 Auf dem Weg in eine global vernetzte Ökonomie. Strategische Herausforderungen für Arbeit und Qualifikation	25
<i>Andreas Boes, Andrea Baukowitz, Tobias Kämpf, Kira Marrs</i>	
Perspektive Personalentwicklung in der globalen IT-Branche	65
3 Mitarbeiterqualifizierungen in der Globalisierung der IT-Dienstleistungen – DB Systel GmbH. Herausforderungen für Human Resources	67
<i>Klaus Rüffler</i>	
4 Moderne Personalarbeit bei der SAP AG. Erfolgreiche Entwicklung, Einführung und Kontrolle einer globalen Personalstrategie	81
<i>Jörg Staff</i>	
5 Globalisierung erfolgreich gestalten. Best-Practice-Beispiel Lufthansa Systems.....	91
<i>Ein Interview mit Jens M. Lang</i>	
6 ITIL im IT-Mittelstand. Herausforderungen für die Personalentwicklung	99
<i>Andrea Baukowitz, Wibke Deutsch, Herma Krüger</i>	
7 Globalisierung als Herausforderung für den IT-Mittelstand. Eine Online-Studie.....	117
<i>Andrea Baukowitz, Rolf Chung</i>	

	Perspektive Ausbildung in der globalen IT-Branche.....	137
8	IT-Berufe als Prototyp moderner Dienstleistungsberufe und die Anforderungen einer globalen Berufswelt	139
	<i>Michael Ehrke, Klaus Heimann, Tobias Vaerst</i>	
9	Internationale Handlungskompetenz in der Ausbildung am Beispiel der Deutschen Telekom	163
	<i>Matthias Rohs</i>	
10	„think global!“. Eine Lernplattform für die Ausbildung von IT-Fachkräften	177
	<i>Susan Höntzsch, Klaus Bock-Müller, Heike Käßner</i>	
11	Innovationsbedarf und Leitlinien für die Facharbeit in globalen Dienstleistungsbranchen	195
	<i>Mechthild Bayer</i>	
	Perspektive Weiterbildung in der globalen IT-Branche.....	203
12	Perspektiven für die IT-Weiterbildung auf dem Weg zum European e-Competence Framework (e-CF).....	205
	<i>Peter Littig</i>	
13	Systematische Weiterbildung für eine internationale IT-Karriere	215
	<i>Thomas Michel, Dirk Jung</i>	
14	Cisco meets APO. Brücke zwischen Herstellerzertifizierung und formalem Bildungssystem.....	227
	<i>Karl-Heinz Hageni</i>	
15	IT-Qualifikation in Europa. Der europäische Kompetenzrahmen (e-CF) als Instrument der Personalentwicklung.....	231
	<i>Karl-Heinz Hageni</i>	
16	Praxisbeispiel European e-Competence Framework. Entwicklung und Einsatz bei Airbus	239
	<i>Wilfried Berlin</i>	
17	Internationale Wertigkeit und Vergleichbarkeit von Abschlüssen am Beispiel der deutschen Technikerausbildung.....	247
	<i>Wolfgang Hill</i>	

18	Internationalisierung der Weiterbildung. Herausforderungen für Weiterbildungsanbieter am Beispiel der DEKRA Akademie	265
	<i>Ein Interview mit Peter Littig</i>	
Perspektive betriebliche Interessenvertretung in der globalen IT-Branche		275
19	Globalisierung und Qualifizierung. Gestaltungsaufgabe der betrieblichen Interessenvertretung	277
	<i>Karl-Heinz Hageni</i>	
20	Personalentwicklung als strategische Herausforderung und Aufgabe für den Betriebsrat bei der T-Systems International GmbH	287
	<i>Hans-Jürgen Kallmeier</i>	
21	Die Internationalisierung der DB Systel GmbH als strategische Herausforderung für den Betriebsrat	297
	<i>Klaus-Theo Sonnen-Aures</i>	
22	Ausblick: Nachhaltige Globalisierung als Zukunftsaufgabe	309
	<i>Andreas Boes, Andrea Baukrowitz, Tobias Kämpf, Kira Marrs</i>	
Verzeichnis der Autorinnen und Autoren.....		317